

Kompletterande reseförsäkring

SJ PRIO MASTERCARD

Försäkringsvillkor SJ Prio Mastercard RF 02-1919-04

Gäller från 1 maj 2026

Innehåll, försäkringsbelopp och kortfattad översikt

1. Vem försäkringen gäller för	2	9. Överfallsskydd	5
2. Var och när försäkringen gäller	2	(i egenskap av privatperson)	
3. Transportförsening	3	Vid personskada	
Försening av färdmedel mer än 6 timmar 700 kr/försäkrad		Ersättning upp till 200 000 kr	
i schablonersättning, högst 2 800 kr/kort.		10. Olycksfallsförsäkring	5
4. Bagageförsening	3	(försäkringen ersätter inte vårdkostnader)	
4.1 Bagageförsening mer än 6 timmar	3	10.1 Vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall.	6
1 000 kr/försäkrad, dock högst 4 000 kr/kort och försäkringsfall		(försäkringsbelopp/försäkrad)	
4.2 Bagageförsening mer än 48 timmar	3	Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället	
2 000 kr/försäkrad, ytterligare högst 8 000 kr/kort och försäkringsfall		Vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 % 1 000 000 kr	
5. Bagagestöld under tågresor	3	Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället	
Ersättning för stulet bagage upp till maximalt 10 000 kr/försäkrad,		Vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 % 500 000 kr	
dock högst 20 000 kr/kort och försäkringsfall på samma resa		10.2 Vid dödsfall	6
6. Avbeställningsskydd	4	Per försäkrad 50 000 kr	
Ersättning upp till 15 000 kr/försäkrad		11. Allmänna bestämmelser	6
Högsta ersättning per kort och försäkringsfall 45 000 kr.		12. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning	7
Avbeställningsskyddet gäller med en självrisk på 1 000 kr.		13. Övrigt	8
7. Självriskeliminering	4	14. Sammanfattning av integritetspolicy	8
Självriskeliminering för hem-, villahem- och bilförsäkring.		15. Om du inte tycker som vi	8
Högsta ersättning 10 000 kr.			
8. Outnyttjad entrébiljett	5	Försäkringen gäller med vissa undantag och begränsningar.	
Ersätter för p.g.a. akut sjukdom outnyttjade entrébiljetter till arrangemang		Se under respektive avsnitt.	
som försäkrad bokad och inköpt i samband med resa 3 000 kr/kort			

Om försäkringen

Försäkringsförmånerna gäller för kortinnehavare som till minst 75 % av det totala beloppet (eller bokad resan med ett giltigt årskort) med sitt SJ Prio Mastercard. När du reser är det viktigt med ett försäkringsskydd som täcker just ditt behov. Se därför över ditt reseförsäkringsskydd och gör din egen bedömning över vad du behöver komplettera.

Gäller från och med: 2026-05-01

Försäkringsvillkor: SJ Prio Mastercard RF 02-1919-04

Frågor om försäkringen kan ställas via kort@trygghansa.se eller 010 – 219 12 90.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagaren SEB Kort Bank AB, som har tecknat avtal med Trygg-Hansa (se punkt 13. "Övrigt") om de försäkringsförmåner som är kopplade till följande kort:

• SJ Prio Mastercard

Försäkringsförmånerna gäller för kortinnehavare som till minst 75 % betalt en resa (eller bokad resan med ett giltigt årskort) med kortet.

Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor en innehavare av ett giltigt kort.

Försäkringsförmånerna gäller även om kortinnehavare reser tillsammans med en annan kortinnehavare av SJ Prio Mastercard som har betalat bådas resor med sitt kort. Betalning måste i samtliga fall ske direkt till organisation/resebyrå/researrangör/hotell/trafikbolag/stuguthyrare. Om betalning sker till en privatperson/privat stuguthyrare gäller inte försäkringsförmånerna enligt dessa försäkringsvillkor.

För köp av resor via Internet gäller att köpet skall göras via företag som är organiserade som resebyrå/researrangör/hotell/stuguthyrnings-/transport-/trafikföretag, som verkar med egen hemsida och att betalningen görs till samma part.

Utöver för kortinnehavaren, gäller försäkringsförmånerna för:

- kortinnehavarens make/maka/registrerade partner/sambo
- kortinnehavarens hemmavarande barn under 23 år
- kortinnehavarens makes/makas/registrerade partners/sambos hemmavarande barn under 23 år
- kortinnehavarens och/eller makes/makas/registrerade partners/sambos barnbarn under 23 år som medföljer mor- och/eller farföräldrarna utan föräldrarnas sällskap.

Försäkringsförmånerna gäller för ovanstående personer även när de reser på egen hand, förutsatt att kortinnehavaren betalat resan/hyran enligt ovan. Personer för vilken försäkringsförmånerna gäller, kallas i detta försäkringsvillkor försäkrad.

Om säljaren/uthyraren inte accepterar kortet som betalningsmedel

gäller försäkringsförmånerna om kontanter tagits ut med kortet (t.ex. i uttagsautomat eller hos bank).

Kortinnehavaren måste i denna situation för att försäkringsförmånerna ska gälla, kunna uppvisa intyg som styrker att säljaren/uthyraren inte accepterat kortet som betalningsmedel, och kvitto som styrker kontantuttaget.

2. Var och när gäller försäkringen

Under de förutsättningar som i övrigt anges i dessa försäkringsvillkor, gäller försäkringsförmånerna enligt följande: Försäkringsförmånerna gäller för resor som påbörjats från den plats i Norden, eller annan plats i land inom EU, Island, Norge, Schweiz alternativt Lichtenstein, där försäkrad har sin ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats. Med ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats menas att försäkrad är bosatt och/eller arbetar mer än 183 dagar per år på denna plats.

Vid köp av enkelbiljett som betalas med kortet, gäller försäkringsförmånerna från det att den försäkrade lämnar boplatsten där resan påbörjats, till dess han/hon kommit fram till resmålet.

Vid köp av tur- och returbiljett eller charterresa, som i förväg betalats med kortet, gäller försäkringsförmånerna från den tidpunkt den försäkrade lämnar boplatsten där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och han/hon kommit tillbaka till boplatsten, dock längst i 60 dagar.

Två eller fler enkelbiljetter som bokats vid samma tillfälle ska, om resan avslutas på boplatsten, vara jämställd med en tur- och returbiljett enligt dessa försäkringsvillkor.

Olycksfallsförsäkringen punkt 10–10.2 gäller inte om resan företas med bil, detta undantag gäller inte för hyrd bil på resmålet utanför boplatsten.

Avbeställningsskyddet omfattar resa där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan betalats enligt punkt 1 "Vem försäkringen gäller för". Avbeställningsskyddet börjar gälla när anmälningsavgiften betalats och upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats. Avbeställningsskyddet omfattar inte bokningar av resor som är bokade med årskort.

Resa som omfattas av försäkringsförmånerna ska vara förmedlad och såld av organiserad researrangör, organisation, resebyrå eller transportföretag eller vara ett researrangemang som avser färdbiljett och logi. Även hotell som bokas separat till en enkel eller tur- och returresa ersätts förutsatt att hotellet är betalat med kortet innan avresan. Försäkringen gäller inte när enbart hotell betalats med kortet (utan färdbiljett).

Korttidshyrd stuga/lägenhet likställs med researrangemang (gäller för max 4 veckor) och ska vara hyrd via organiserad förmedlare. För korttidshyrd stuga/lägenhet gäller avbeställningsskyddet även i hemlandet och avbeställningsskyddet upphör då att gälla när resan från boplatsten har påbörjats.

Försäkringsförmånen gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringsförmånen att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsförmånen att gälla på samma sätt för det utbytta kortet.

För avbeställningsskyddet gäller att kortet skall vara giltigt fram till och med avresedagen.

Försäkrad är vid försäkringsfall skyldig att på begäran styrka sina ersättningskrav.

3. Transportförsening

Ersättning lämnas om flyg, båt, tåg och buss ankommer mer än 6 timmar försenad till sin slutdestination på grund av att kollektivt färdmedel varit försenat, inställt eller överbokat så att den försäkrade inte kommit med. Ersättningen lämnas med ett schablonbelopp på 700 kr per försäkrad, dock högst 2 800 kr för samtliga försäkrade vid samma försening.

Försäkringen ersätter inte

- förseningar som meddelats mer än 24 timmar före planerad avresa.
- förseningar på grund av strejk.

4. Bagageförsening

4.1 Bagageförsening mer än 6 timmar

Om försäkrads incheckade bagage, under färd till resmål utanför hemlandet, inte lämnats ut inom 6 timmar efter ankomsten, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga inköp av t.ex. kläder, toalettartiklar, taxiresa och liknande. Ersättning lämnas med högst 1 000 kr per försäkrad, dock högst 4 000 kr för samtliga försäkrade vid samma försening.

Inköpen ska vara nödvändiga för uppehållet och resans ändamål och göras efter 6 timmar på den ort där bagageförseningen inträffade och innan bagaget återfåts.

4.2 Bagageförsening mer än 48 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar, efter det allmänna färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet, är den totala ersättningen för hela förseningen maximalt 2 000 kr per försäkrad, dock högst 8 000 kr per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

- Inköpen ska göras efter 48 timmar på den ort där bagageförseningen inträffade och innan bagaget återfåts.
- Endast nödvändiga och skäliga kostnader ersätts.
- Kvitton på gjorda inköp ska skickas in i original.

Försäkringen ersätter inte

- bagageförsening på hemresan
- kostnader som redan ersatts av flygbolaget eller annan försäkring.
- inte vid bagageförsening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

5. Bagagestöld under tågresa

Denna försäkringsförmån omfattar stöld av den försäkrades bagage som den försäkrade tar med på tågresa, där försäkrad reser och betalat biljetten enligt punkt 1 "Vem försäkringen gäller för".

Försäkringen gäller för egendom som av den försäkrade medförs på tågresa huvudsakligen avsedd för den försäkrades personliga bruk som tillhör den försäkrade eller som han/hon hyrt eller lånat i Sverige.

Försäkringen ersätter upp till maximalt 10 000 kr/försäkrad, dock högst 20 000 kr/kort och försäkringsfall på samma resa.

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl.a. att när egendom förloras genom stöld påverkas ersättningen av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas t ex inte:

- Affektionsvärde.
- Förlorad arbetsförtjänst.
- Värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan.
- Förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligt eller olovligt.

Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna för en ny eller begagnad egendom Trygg-Hansa avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp skall göras.

Egendom som Trygg-Hansa har ersatt tillhör Trygg-Hansa.

Kommer det ersatta föremålet tillrätta skall den försäkrade genast lämna in detta till Trygg-Hansa eller återbetala erhållen ersättning.

Anmärkning

- Den försäkrade ska vid stöld utan dröjsmål göra polisanmälan. Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till Trygg-Hansa, i original.
- För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras.
- Av betydelse är t ex om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.
- Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

5.1 Värderingsregler

Under förutsättning att egendomen inte är äldre än två år, klassificeras denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln

kostar att köpa ny likvärdig egendom = Nyvärde. Görs inte ersättningsköp inom sex månader utbetalas ersättning med 70 % av vad ett inköp av ny likvärdig egendom skulle ha kostat = Nyvärde. Är föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

- För glasögon görs ingen avskrivning de första två åren. Fr.o.m. år tre görs avskrivning med 20 % per år. Avskrivning görs dock aldrig med mer än 80 % av glasögonens anskaffningskostnad.
- Förbrukningsvaror såsom t.ex. parfym, toalettartiklar och liknande ersätts med 50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.
- För fotografier, film, skiv- och bandupptagningar samt hobbyarbeten ersätts kostnaden för återanskaffning av råmaterialet.

Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- skada på medfört bagage
- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- stöld av kontanter
- stöld av medfört husdjur.

Anmärkning

Försäkrad får inte varit försumlig och/eller glömt bagaget kvar på tåget vid avstigning.

6. Avbeställningsskydd

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, hotell, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor.

Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- försäkrad råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en, till försäkrad, närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som försäkrad med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med försäkrad, beställt resa till samma resmål råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall

- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i försäkrads permanenta bostad.

Sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg utfärdat av legitimerad läkare före planerad avresa.

Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan ej kan genomföras.

Som medresenär menas person utanför familjekretsen (försäkrade) som beskrivs i punkt 1. "Vem försäkringen gäller för".

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 15 000 kronor, dock högst 45 000 kronor för alla försäkrade på samma kort.

Avbeställningsskyddet gäller med en självrisk på 1 000 kr.

Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader som redan erhållits från annan försäkring, resebyrå, hotell, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare
- Försäkringen gäller inte för sjukdom eller skada som inte är akut eller var känd vid beställning av resa.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- För kroniska sjukdomar eller medicinska tillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen endast om försäkrad varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkaren eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått den försäkrade från att resa.
- Försäkringen gäller inte om resan beställts mot medicinskt råd.
- Ersättning lämnas inte p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.
- Skatter och avgifter ersätts inte från försäkringen.
- Ersättning lämnas inte för resor som bokats med årskort.

Anmärkning

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare. Enbart telefonkontakt med läkare anses inte vara en undersökning.

7. Självriskskydd

Hem- och villahemförsäkring

Om det inträffar en skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden medan han/hon är på sådan resa som till minst 75 % betalats med kortet och om han/hon erhåller ersättning från hem-/villahemförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk för skadan, dock högst med 10 000 kr.

Personbilsförsäkring

Om det inträffar en skada på den försäkrades privata personbil medan

han/hon är på sådan resa som till minst 75 % betalats med kortet och om han/hon erhåller ersättning från personbilsförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens för skadan, dock högst med 10 000 kr.

Undantag och begränsningar

Hem- och villahemförsäkring

Ersättning lämnas endast om bostaden under resan varit obebodd. Vidare gäller att ersättning från denna försäkring lämnas efter det att skadan reglerats enligt gällande hem- eller villahemförsäkringsvillkor.

Personbilsförsäkring

Ersättning lämnas endast under förutsättning att bilen parkerats vid bostaden eller på betald parkeringsplats och att bilen inte brukats. Ersättning från denna försäkring lämnas efter det skadan reglerats enligt gällande personbilsförsäkringsvillkor.

Självriskeliminering gäller inte för:

- skada som uppstår om bilen används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande avbrottsmoment
- stilleståndersättning eller kostnad för hyrbil.

8. Outnyttjad entrébiljett

Ersättning lämnas med högst 3 000 kr/kort och skadehändelse för outnyttjade entrébiljetter till arrangemang som försäkrad planerat och inköpt till 75 % med kortet i samband med resa på grund av att:

- försäkrad råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till försäkrad närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som försäkrad med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med försäkrad beställt resa/biljett till samma resmål/eventemang, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i försäkrads permanenta bostad.

Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader som redan erhållits från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning entrébiljetter till arrangemang.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen endast om försäkrad

varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkaren eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått den försäkrade från att besöka ett visst arrangemang.

- Försäkringen gäller inte om entrébiljetter till arrangemang beställts mot medicinskt råd.
- Ersättning lämnas inte p.g.a. medföljandes olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppbokning av arrangemang.
- Med gruppbokning menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat entrébiljetter till arrangemang tillsammans.

9. Överfallsskydd vid personskada

Överfallsskyddet gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med sin yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Blir den försäkrade under resa som till minst 75 % betalats med kortet utsatt för misshandel eller uppsåtligt våld kan den försäkrade få ersättning. Den försäkrade måste kunna visa att denne inte varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel eller att samband saknas mellan sådan påverkan och skadan. Ersättning bestäms enligt reglerna i 5 kap. skadeståndslagen.

Undantag och begränsningar

Trygg-Hansa betalar inte ersättning för skada som den försäkrade har tillfogats när han/hon utan skäl原因 har utsatt sig för risken att skadas eller i samband med att han/hon har gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff

9.1 Vad den försäkrade skall iaktta om den försäkrade blir skadad

Om den försäkrade blir skadad måste den försäkrade visa:

- att den försäkrade är berättigad till skadestånd
- att den som skadat den försäkrade är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

Åtalas den som skadat den försäkrade, måste den försäkrade föra talan om skadeståndet om Trygg-Hansa begär det. Trygg-Hansa betalar den försäkrades rättegångskostnader.

9.2 Högst ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid överfallsskada är 200 000 kr.

10. Olycksfallsförsäkring

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt, genom en plötslig och yttre händelse, dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visade sig anses då vara tidpunkten för olycksfallsskadan.

Som olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- användning av läkemedel, ingrepp, behandling eller undersökning (behandlingsskada)
- smitta av bakterier, virus, inte heller smitta genom intagande av mat eller dryck
- överansträngning.

10.1 Vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående fysisk och psykisk nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan. Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensam tabell "Gradering av medicinsk invaliditet". Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller mer och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

- Utbetalningen skall ske till den försäkrade.
- Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100 %.
- Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.
- Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället.
- Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.
- Vid invaliditetsgrader understigande 20 % utgår ingen ersättning.

10.2 Vid dödsfall på grund av olycksfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallskapitalet i första hand till den försäkrades make/maka, registrerad partner eller sambo och barn eller, om sådana anhöriga saknas, legala arvingar. Önskas annan förmånstagare måste detta anmälas skriftligen till Trygg-Hansa.

- Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från Trygg-Hansa, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.
- Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

Undantag till moment 10–10.2

- Där det får antas att den skadevällande händelsen orsakats av att den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel,

sömnmedel eller narkotiska medel.

- Försakande av självmord eller självmordsförsök.
- Överansträngning.

Begränsningar till momenten 10.1–10.2

- Om inte annat avtalats lämnas inte ersättning vid olycksfallsskada som inträffar till följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Yrkesmässigt kroppsarbete.
- Vid riskfylld sysselsättning såsom bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försäkring eller verksamhet som kan karakteriseras som riskfylld.
- Försäkringen gäller endast under flygning när försäkrad är passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har utfört eller utför, uppdrag i samband med flygningen.

Begränsning till momenten 10–10.2

Vid olycksfallsskada enligt 10–10.2 utbetalas maximalt 40 000 000 kr i ersättning för dödsfall och invaliditet på grund av olycksfall, totalt för alla drabbade i skada som inträffar vid en och samma skadehändelse, som innehar och betalt resan med kortet.

11. Regler i särskilda fall

Krigsskada

I Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Utanför Sverige, vid resa, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall, om skada inträffat genom krig eller andra av ovan nämnda oroligheter om skadan inträffat inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott och om den försäkrade vistats i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt.

Terrorhandling

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Vid andra terrorhandlingar än ovan nämnda, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att:

- allvarligt skrämma en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss

åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Naturkatastrof

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen endast för invaliditet och dödsfall vid olycksfallsskada, i samband med naturkatastrof. Med naturkatastrof avses händelser såsom jordbävningar och orkaner, som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans.

Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte försening eller bagageförsening vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

Atomskada

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Konkurs

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/hotell/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera kort använts vid betalning av färdbiljett utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

Regress

Trygg-Hansa äger rätt att föra regress mot försäkrads hem-och villahemförsäkring.

12. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Skadeanmälan ska göras digitalt. Mer information om hur du anmäler en skada hittar du på SJ Prio Mastercards hemsida.

OBS!

- Innan du anmäler en skada, ska du vid avbeställningsskydd ha avbokat resan hos researrangören och ha ett läkarintyg.
- Vid flygförsening ska du ha ett förseningsintyg som visar ordinarie ankomsttid och aktuell ankomsttid.
- Vid När du anmäler en skada ska du alltid ha följande handlingar

tillgängliga: Kortets nummer, bokningsbekräftelse och läkarintyg alternativt förseningsintyg.

- Vid Ersättning skall betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 kr.

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt 1. "Vem försäkringen gäller för".
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och resans totala pris.

Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på försening (erhålls av transportföretaget).
- Kvitton på inköp vid bagageförsening.

Vid stöld av bagage under tågres

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt 1 "Vem försäkringen gäller för".
- Tågbiljett/bokningsbekräftelse eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Polisanmälan i original.
- Beskrivning av händelsen.

Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk. Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader, (till exempel flygbiljetter/resebevis), läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid skada p.g.a. outnyttjade entrébiljetter

- Läkarintyg och verifierade entrékostnader
- Outnyttjad biljett skall bifogas
- Kvitto/verifikation som visar att entrébiljetten till 75 % är betald med kortet.

Vid olycksfall

- Läkarintyg, utredning av invaliditetsgrad och övriga handlingar, som är av betydelse för bestämning av rätten till ersättning.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg bifogas. Trygg-Hansa har rätt att föreskriva att den försäkrade inställer sig för undersökning hos läkare som Trygg-Hansa anvisar, om detta bedöms vara nödvändigt för fastställande av rätten till ersättning. Kostnaderna för denna undersökning, inklusive nödvändiga resor, ersätts av Trygg-Hansa. Medgivande för Trygg-Hansa att för bedömning av rätt till ersättning inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Trygg-Hansa begär det.

Utbetalning

- Försäkringarna ger ersättning endast en gång för en och samma skada och person även om försäkrad är innehavare av fler än ett av de kort som denna försäkring gäller för.
- Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.
- Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Trygg-Hansa inom den tid som anges i punkten ovan, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Trygg-Hansa har förklarat att de har tagit slutlig ställning till anspråket.

Återkrav

I samma utsträckning som Trygg-Hansa har betalat ersättning för skada, övertar Trygg-Hansa den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

13. Övrigt

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, i villkoren kallat Trygg-Hansa.

Tillsynsmyndighet

Trygg-Hansa står under Finansinspektionens och danska Finanstilsynets tillsyn.

14. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning

av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dpo@trygghansa.se. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig.

15. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand - Skadeavdelningen

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla kort@trygghansa.se och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen Trygg-Hansa Försäkring, FE 371, 106 56 Stockholm.

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

I andra hand - Trygg-Hansas överprövningsnämnd

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Trygg-Hansas överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: klagomal.kortforsakringar@trygghansa.se

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Trygg-Hansa Försäkring
FÖRSÄKRINGSNÄMNDEN
106 26 Stockholm

Om Trygg-Hansas överprövningsnämnd:

Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär en gång i månaden. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter. De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Trygg-Hansa Försäkring meddelat slutligt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

Rådgivning och omprövning utanför Trygg-Hansa:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se: konsumenternas.se, eller ring: 0200-22 58 00.

Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se: arn.se eller skriv till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning görs av dig på särskild ansökningsblankett som återfinns på: www.forsakringsnamnder.se

För mer information kan du skriva till: Personförsäkringsnämnden, Nämndskansliet, Box 24067, 104 50 Stockholm eller ringa 08-522 787 20.

Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.