Kompletterande reseförsäkring

AIRPLUS CORPORATE PREMIUM

Försäkringsvillkor AirPlus Corporate Premium RF 02-1902-05

Gäller från 1 maj 2026

Innehåll, försäkringsbelopp och kortfattad översikt

1. Vem försäkringen gäller för 2

2. Var och när försäkringen gäller 2

3. Transportförsening 3
Försening av färdmedel mer än 4 timmar 1 000 kr i schablonersättning, högst 4 000 kr för samtliga försäkrade vid samma försening.
Försening av färdmedel mer än 12 timmar max 3 000 kr mot kvitto, högst 12 000 kr för samtliga försäkrade vid samma försening.

4. Missat anslutningsflyg 3
Högsta ersättning per kort och skadetillfälle 10 000 kr.

5. Överbokning av flyg 3
Merkostnader för kost
(högst 1 500 kr / kort och skadetillfälle)
Hotellövernattning
(högst 2 500 kr / kort och skadetillfälle)
Merkostnader för uppgradering
(högst 2 000 kr / kort och skadetillfälle)

6. Bagageförsening 3
6.1 Bagageförsening mer än 6 timmar 3
2 000 kr/försäkrad (högst 8 000 kr/kort och skadetillfälle)
6.2 Bagageförsening mer än 24 timmar 3
5 000 kr/försäkrad (högst 20 000 kr/kort och skadetillfälle)
6.3 Bagageförsening vid ankomst tillbaka till boplatsen 3
Högst 2 000 kr per kort / skadetillfälle

7. Överbokning av hotellrum 4
Högsta ersättning är 1 500 kr.

8. Avbeställningsskydd 4
Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 30 000 kr (högst 150 000 kr för alla försäkrade vid samma avbokning på samma kort) Avbeställningsskyddet gäller med en självrisk på 1 000 kr.

9. Självriskskydd 4
Hem-, villahem-, bilförsäkring, Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr.
Hyrbil eller hyrd vespa/moped, Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr.

10. Resestartskydd 5
Extrakostnader för anslutning till planerad resa. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per kort.
Försening av allmänt färdmedel. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per kort.
Försening av privat bil. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per kort.

11. Köp med kortet – Allrisk 5
Högsta ersättningsbelopp är 40 000 kr. (inköpsvärdet skall minst vara 2 000 kr)

12. Internetköp med kortet 6
Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr. (inköpsvärdet skall minst vara 2 000 kr)

13. Olycksfallsförsäkring 7
(försäkringen ersätter inte vårdkostnader)
13.1 Vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall 7
(försäkringsbelopp/försäkrad)
Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället
-Vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 % 1 000 000 kr.
Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället
-Vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 % 500 000 kr
13.2 Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfall. 7
Per försäkrad 50 000 kr
13.3 Undantag och begränsningar 8

14. Regler i särskilda fall 8

15. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning 8

16. Övrigt 9

17. Sammanfattning av integritetspolicy 10

18. Om du inte tycker som vi 10

Försäkringen gäller med vissa undantag och begränsningar.
Se under respektive avsnitt.

TRYGG HANSA

Fullständiga villkor

Om försäkringen

Försäkringsförmånerna gäller för kortinnehavare som till minst 75 procent har betalat en resa med sitt AirPlus Corporate Premium. När du reser är det viktigt med ett försäkringsskydd som täcker just ditt behov. Se därför över ditt reseförsäkringsskydd och gör din egen bedömning över vad du behöver komplettera.

Gäller från och med: 1 maj 2026

Försäkringsvillkor: AirPlus Corporate Premium RF 02-1902-05

Frågor om försäkringen kan ställas via kort@trygghansa.se eller *010 – 219 12 90*.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är SEB Kort Bank AB, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren (se punkt 18.) om de försäkringsförmåner som är kopplade till kortet. Med ”kortet” avses i dessa försäkringsvillkor ett kort utgivet av SEB Kort Bank AB och omfattar följande kort:

• AirPlus Corporate Premium

Försäkringsförmånerna gäller för kortinnehavare som till minst 75 procent har betalat en resa eller hyra av stuga/lägenhet med kortet.

Med ”kortinnehavare” avses i dessa försäkringsvillkor en innehavare av giltigt kort och med ”annan kortinnehavare” avses innehavare av ett giltigt AirPlus Corporate Premium.

Försäkringsförmånerna gäller även för kortinnehavare som inte har betalat för en resa med sitt kort men som reser tillsammans med en annan kortinnehavare som har betalat bådas resor med sitt kort. För ovan angivna kortinnehavare gäller samma förmåner som om man betalat resan med eget kort (AirPlus Corporate Premium). Betalning måste i samtliga fall ske direkt till organiserad resebyrå/researrangör/trafikbolag/hotell/stuguthyrare. Om betalning sker till en privatperson/privat stuguthyrare gäller inte försäkringsförmånerna enligt dessa försäkringsvillkor.

Om säljaren/uthyraren inte accepterar kortet som betalningsmedel gäller försäkringsförmånerna om resan/hotellet/stugan/lägenheten har betalats med kontanter som tagits ut med användande av kortet (t.ex. i uttagsautomat eller hos bank). Kortinnehavaren måste i denna situation för att försäkringsförmånerna ska gälla kunna uppvisa:

1) intyg som styrker att säljaren/uthyraren inte accepterat kortet som betalningsmedel, och

2) kvitto som styrker kontantuttaget.

För köp av resor via Internet gäller att köpet ska göras via företag som är organiserade som resebyrå-/researrangör-/transport-/trafikföretag och som verkar med egen hemsida och betalningen enligt ovan görs till samma part. För att försäkringsförmånerna punkt 12. ”Köp med kortet – Allrisk” och punkt 13. ”Internetköp med kortet”, ska gälla förutsätts att betalningen till 100 % är utfört med kortet.

2. Var och när försäkringen gäller

Försäkringen gäller endast för resor och köp som görs för företagets räkning. Försäkrigen gäller inte för privata resor eller inköp.

Under de förutsättningar som i övrigt anges i dessa försäkringsvillkor, gäller försäkringsförmånerna enligt följande: Försäkringsförmånerna gäller för resor som påbörjats från den plats i Norden, eller annan plats i land inom EU, Island, Norge, Schweiz alternativt Lichtenstein, där försäkrad har sin ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats. Med ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats menas att försäkrad är bosatt och/eller arbetar mer än 183 dagar per år på denna plats (nedan kallad boplatsen”).

Vid köp av enkelbiljett som betalas med kortet, gäller försäkringsförmånerna från det att den försäkrade lämnade boplatsen där resan påbörjades, till dess han/hon kommit fram till resmålet.

Vid köp av tur- och returbiljett eller charterresa, som i förväg betalats med kortet, gäller försäkringsförmånerna från den tidpunkt en försäkrad lämnade boplatsen där resan påbörjades, till dess resan är avslutad och han/hon kommit tillbaka till boplatsen, dock längst i 60 dagar. Två eller fler enkelbiljetter som bokats vid samma tillfälle ska, om resan avslutas på boplatsen, i alla avseenden vara jämställd med en tur- och returbiljett i dessa försäkringsvillkor.

Avbeställningsskyddet omfattar resa där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan betalats enligt punkt 1. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan liknande plats där resa påbörjats.

För att momentet självriskskydd för hyrbil ska gälla, ska den försäkrade ha betalat fordonshyran i samband med resa enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till 100 % med kortet. I samband med fordonshyran ska även erforderligt försäkringsskydd tecknas.

För att resan ska omfattas av försäkringsförmånerna ska resan vara köpt av och betald direkt till organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Med resa menas försåld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och logi. Även hotell som bokas separat till en enkel eller tur- och returresa ersätts förutsatt att hotellet är betalat med kortet innan avresan. Försäkringen gäller inte när enbart hotell betalats med kortet (utan färdbiljett).

Korttidshyrd stuga/lägenhet likställs med researrangemang (max 4 veckor). För korttidshyrd stuga/lägenhet gäller avbeställningsskyddet även i hemlandet och avbeställningsskyddet upphör då att gälla när resan påbörjats från boplatsen. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare. Resan ska vara betald enligt punkt 1.

Försäkringsförmånen gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringsförmånen att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsförmånen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

För avbeställningsskyddet gäller att kortet ska vara giltigt fram till och med avresedagen.

Försäkrad är vid försäkringsfall skyldig att på begäran styrka sina ersättningskrav.

3. Transportförsening

Ersättning lämnas om flyg, båt, tåg och buss ankommer mer än 4 timmar försenad till sin slutdestination på grund av att kollektivt färdmedel varit försenat, inställt eller överbokat så att den försäkrade inte kommit med.

Ersättning lämnas med ett schablonbelopp på 1 000 kr per försäkrad, dock högst 4 000 kr för samtliga försäkrade vid samma försening.

Vid ankomst mer än 12 timmar försenad till slutdestinationen lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader upp till 3 000 kr per försäkrad, dock högst 12 000 kr för samtliga försäkrade vid samma försening. Ersättning lämnas mot uppvisande av kvitton.

Försäkringen ersätter inte

- förseningar som meddelats mer än 24 timmar före planerad avresa.
- förseningar på grund av strejk.

4. Missat anslutningsflyg

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga kostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi. Kostnaderna verifieras med kvitto i original. Maximalt lämnas ersättning med upp till 10 000 kr per kort och skadetillfälle.

Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon enligt planerad tidtabell är på plats senast:

- en timme före meddelad avgångstid inom Norden
- två timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- tre timmar före meddelad avgångstid övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.

Försäkringen ersätter inte kostnader:

- som uppkommit pga. orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som uppkommit om den försäkrade bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention annan försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd.
- ankomstförsening
- förseningar som meddelats mer än 24 timmar före planerad avresa.
- förseningar på grund av strejk.

5. Överbokning av flyg

Blir kortinnehavaren nekad att checka in inom incheckningstiden före avgång på en förbokad flygning på grund av att flygningen överbokats, kan ersättning lämnas enligt följande per kort och skadetillfälle:

- upp till 1 500 kr för skäliga merkostnader för kost för tiden mellan den ursprungliga avgångstiden och den nya
- upp till 2 500 kr för hotellövernattning inom 30 timmar mellan den förbokade flygningen och den faktiska avgångstiden om kortinnehavaren är mer än 6 timmar försenad eller efter kl. 22.00
- upp till 2 000 kr för merkostnader vid uppgradering av flygbiljett till närmaste högre klass. Detta gäller också för annat transportbolag än det ursprungliga, under förutsättning att det andra bolaget accepterar originalbiljetten.

Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas inte om:

- motsvarande ersättning kan erhållas från annat håll
- försäkrad frivilligt accepterar ersättning från flygbolaget i utbyte mot att inte resa med en överbokad flygning.

6. Bagageförsening

6.1 Bagageförsening efter 6 timmar

Om försäkrads incheckade bagage, under färd till resmål utanför hemlandet, inte lämnats ut inom 6 timmar efter ankomsten, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga inköp av t.ex. kläder, toalettartiklar, taxiresa och liknande. Ersättning lämnas med högst 2 000 kr per försäkrad, dock högst 8 000 kr för samtliga försäkrade vid samma försening.

Inköpen ska vara nödvändiga för uppehället och resans ändamål och göras efter 6 timmar på den ort där bagageförseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.

6.2 Bagageförsening efter 24 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 24 timmar, efter det allmänna färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet, är den totala ersättningen för hela förseningen maximalt 5 000 kr per försäkrad, dock högst 20 000 kr per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

- Inköpen ska göras efter 24 timmar på den ort där bagageförseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Endast nödvändiga och skäliga kostnader ersätts.
- Kvitton på gjorda inköp ska skickas in i original.

Undantag och begränsningar

Försäkringen ersätter inte:

- bagageförsening på hemresan
- kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring.
- vid bagageförsening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

6.3 Försenat bagage vid ankomst tillbaka till boplatsen

Har vid utlandsresa den försäkrades polletterade/incheckade bagage inte lämnats ut efter det allmänna färdmedlets ankomst till resmål i

hemlandet, lämnas ersättning med högst 2 000 kr per kort för nödvändiga inköp av t ex kläder, toalettartiklar, taxi och dylikt.

Undantag och begränsningar
Försäkringen ersätter inte kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring.

Anmärkningar
- Inköpen bör i första hand göras med kortet efter ankomst till resmål i hemlandet
- Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Inköpen ska styrkas med originalkvitto.

7. Överbokning av hotellrum

Kan den försäkrade inte utnyttja förbokat hotellrum på grund av att hotellet har överbokats, lämnas ersättning för rimliga merkostnader som den försäkrade drabbas av, med högst 1 500 kr.

Undantag och begränsningar
Ersättning lämnas enbart i den mån hotellet inte lämnar ersättning för den försäkrades merkostnader.

8. Avbeställningsskydd

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, hotell, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor.

Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- försäkrad råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en, till försäkrad, närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar,mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers maka/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som försäkrad med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med försäkrad, beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 30 000 kr, dock högst 150 000 kr för alla försäkrade vid samma avbokning på samma kort.

Avbeställningsskyddet gäller med en självrisk på 1 000 kr.

Undantag och begränsningar
- Betalda skatter ersätts inte från försäkringen.
- Kostnader som redan erhållits från annan försäkring, hotell, resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare.
- Försäkringen gäller inte för sjukdom eller skada som inte är akut eller var känd vid beställning av resa.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Avbeställning på grund av sjukdom eller olycksfall som orsakas av graviditet i ett senare skede än 28:e graviditetsveckan eller förlossning.
- För kroniska sjukdomar eller medicinska tillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen endast om försäkrad varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället. Dessutom krävs att inte behandlande läkaren eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått den försäkrade från att resa.
- Försäkringen gäller inte om resan beställts mot medicinskt råd
- Ersättning lämnas inte på grund av medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.
- Försäkringen gäller inte för enbart bokning av rum som är en del av stuga/lägenhet/hotell.

Anmärkning
Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare. Enbart telefonkontakt med läkare anses inte vara en undersökning.

9. Självriskskydd

Hem- och villahemförsäkring
Om det inträffar en skada i den försäkrades permanenta bostad i Sverige medan den försäkrade är på sådan resa som till mer än 75 % betalats med kortet och om den försäkrade får ersättning från hem-/villahemförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken för skadan, dock högst med 10 000 kr.

Privat personbilsförsäkring
Om det inträffar en skada på den försäkrades privata personbil medan den försäkrade är på sådan resa som till mer än 75 % betalats med kortet och om den försäkrade erhåller ersättning från personbilsförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken för skadan, dock högst med 10 000 kr.

Hyrbil eller hyrd vespa/moped
Inträffar det under utlandsvistelsen en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som den försäkrade hyrt på resmålet, av auktoriserad uthyrningsfirma, och skadan överstiger hyrbilsfirmans självrisk lämnas ersättning med det belopp som motsvarar hyrbilsfirmans självrisk. Innan ersättning utbetalas från

denna försäkring ska skadan vara reglerad av uthyrningsföretagets försäkringsbolag. Självriskskyddet gäller inte för skadekostnader som understiger gällande självrisk.

Självriskskyddet gäller under hyrtiden om resan och fordonshyran har betalats enligt punkt 2. ”När försäkringen gäller” i villkoret, samt att kortinnehavaren i samband med hyran tecknat erforderligt försäkringsskydd.

- Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare.
- Kostnaden för självrisken ska styrkas med kvitto i original.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr.

Undantag och begränsningar
Hem- och villahemförsäkring

- Ersättning lämnas endast om bostaden under resan varit obebodd.
- Bostaden får inte lämnas utan regelbunden tillsyn under längre tid än en vecka och självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.
- Vidare gäller att ersättning från denna försäkring lämnas efter det att skadan reglerats enligt gällande hem- eller villahemförsäkringsvillkor.

Personbilsförsäkring

Ersättning lämnas endast under förutsättning att bilen parkerats vid bostaden eller på betald parkeringsplats och att bilen inte brukats.

Självriskskyddet gäller inte för:
- skada som uppstår om bilen används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande avbrottsmoment
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar
- ersättning från denna försäkring lämnas efter det skadan reglerats enligt gällande personbilsförsäkringsvillkor.

Hyrbil eller hyrd vespa/moped
- Självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

10. Resestartskydd

Anslutning till planerad resan
Kommer den försäkrade inte fram i tid, till den plats i Norden där resan med flyg ska börja, lämnas ersättning för de extrakostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan.

Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per kort.

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedel som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat.

Kostnaderna ska vara nödvändiga och skäliga.

Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per kort och skadetillfälle.

Undantag och begränsningar
- Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.
- Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon planerat att vara på plats senast 2 timmar före avgång.
- Ersättning lämnas inte om biljetten varit ombokningsbar.
- Den försäkrade ska ta hänsyn till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

11. Köp med kortet – Allrisk

Vem gäller försäkringen för
Försäkringen gäller för varor som den försäkrade köpt för företagets räkning och som betalts med kortet till 100%.

Var gäller försäkringen
Försäkringen gäller för vara som permanent placerats i företagets lokaler i Norden.

När gäller försäkringen
Försäkringen gäller från inköpstillfället och 5 år framåt. Upphör kortet att gälla upphör också försäkringsskyddet att gälla. Detta gäller även för den vara som inköpts före kortets upphörande.

Vad gäller försäkringen för
- Försäkringen gäller för vara som till 100 % betalats med kortet.
- Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd fysisk skada på vara eller förlust av inköpt vara.
- Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.
- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger via annan försäkring, garanti eller avtal.

Följande förutsättningar gäller
- Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 kr
- Varan ska vara inköpt i Sverige.
- Varan ska vara inköpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.
- Varan ska vara fabriksny vid köpet.

Undantag och begränsningar
Försäkringen gäller inte för:

- varor som köpts för privat bruk
- datorer, datorplattor, mobiltelefoner, mp3-spelare, kameror och tillbehör till dessa
- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring

- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal.
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

Utbetalning av ersättning
- Trygg-Hansa har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara.
- Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum.
- Ersättning beräknas enligt värderingsregler enligt nedanstående moment ”Ersättningens storlek”
- Den försäkrade är vid skada skyldig att vid begäran styrka ersättningskraven.

Ersättningens storlek
Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen enligt följande:

Varans ålder/åldersavdrag i procent:

0–1 år/0 %
2 år/10 %
3 år/20 %
4 år/40 %
5 år/60 %

Högsta ersättningsbelopp vid ersättningsbar skada är 40 000 kr

Självrisk
Försäkringen gäller utan självrisk.

Återkrav
I samma utsträckning som Trygg-Hansa har betalat ersättning för skada, övertar Trygg-Hansa din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

12. Internetköp med kortet

Vem gäller försäkringen för
Försäkringen gäller för varor som är köpta för företagets räkning via internet och betalade med kortet till 100%. Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 kr.

Var gäller försäkringen
Försäkringen gäller för utifrån kommande skada som inträffar på vara köpt via internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge, Schweiz och Liechtenstein, avtalad att levereras till företagets lokaler i Norden.

När gäller försäkringen
Försäkringen gäller för utifrån kommande skada och/eller förlust på/av varan från det den köpts via internet tills den levererats till företagets lokaler via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma.

Vad gäller försäkringen för
Försäkringen gäller för:

- utifrån kommande skada på varan vid leverans
- den beställda varan saknas i levererat paket
- från leverantören sänd vara som inte kommit fram.

Försäkringen ersätter
- kostnaderna för att returnera varan och om varan inte ersatts med ny eller reparerad vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- inköpspriset för varan och verifierade kostnader som kortinnehavaren fått vid kontakt med leverantören, om den beställda varan saknades i det levererade paketet eller den levererade varan inte kommit och/ eller ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen (leveransdag).

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr.

Undantag och begränsningar
- Köpt vara ska vara fabriksny, försäkringen täcker inte köp av begagnade varor.
- Försäkringen täcker inte kostnader för tjänster såsom resor och konsultarvode.
- Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad och liknande.
- Försäkringen ersätter inte skada orsakat av batterier eller skada orsakad av förbrukningstillbehör.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.
- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger på grund av annan försäkring, garanti eller avtal.
- Ersättningen för varan är begränsad till det pris som kortinnehavaren betalt för varan, samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock max 30 000 kr.

Följande varor är undantagna
- varor som köpts för privat bruk
- levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor
- motordrivna fordon och redskap
- pengar och värdehandlingar
- färdbiljetter
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- tjänster, service och data sänt via internet
- varor köpta via internetauktion
- läkemedel
- öl, vin, sprit och tobak
- narkotiska preparat
- förbrukningsvaror och dylikt
- mediciner

Återkrav
I samma utsträckning som Trygg-Hansa har betalat ersättning för skada, övertar Trygg-Hansa den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Anmärkning
Vid skada på varan skall detta i första hand reklameras till leverantören.

13. Olycksfallsförsäkring

Försäkringen lämnar endast ersättning vid medicinsk invaliditet som är 20 procent eller mer samt vid dödsfall på grund av olycksfallsskada. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden, som beskrivs i punkt 2. ”Var och när försäkringen gäller”.

Med olycksfallsskada avses det här
- En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse.
- Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysningsvärmeslag, förfrysning och insektsbett.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande: Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet.

Men inte det här
Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

13.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

- Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående fysisk och psykisk nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen.
- Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.
- Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.
- Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker med ledning av vid varje utbetalningstillfälle gällande branschgemensamma tabellverk.
- Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller mer och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.
- Utbetalningen skall ske till den försäkrade.
- Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100 %.
- Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället.
- Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

Vid invaliditetsgrader understigande 20 % utgår ingen ersättning.

Ersättningsbelopp
Ersättningsbelopp enligt nedan:

- För försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället, vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 %, är ersättningsbeloppet 1 000 000 kr.
- För försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället, vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 %, är ersättningsbeloppet 500 000 kr.

13.2 Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfall

Försäkringen ersätter

- Om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada, utbetalas dödsfallskapitalet till förmånstagare.
- Förmånstagare är i första hand den försäkrades make/registrerad partner/sambo. I andra hand, om make/registrerad partner/sambo inte finns, blir arvingarna i stället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden. Ingen av dem får vara gift eller registrerad partner.

- Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.
- Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

Ersättningsbelopp
Ersättningsbeloppet är 50 000 kr.

13.3 Undantag och begränsningar för 13-13.2

- Från försäkringen vid olycksfallsskada utbetalas maximalt 40 000 i ersättning för dödsfall och invaliditet vid olycksfall med flera skadade/döda då skadan är beroende på en och samma skadehändelse.
- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte heller för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

14. Regler i särskilda fall

Krigsskada
I Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Utanför Sverige, vid resa, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall, om skada inträffat genom krig eller andra av ovan nämnda oroligheter om skadan inträffat inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott och om den försäkrade vistats i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt.

Terrorhandling
Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Vid andra terrorhandlingar än ovan nämnda, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att:

- allvarligt skrämma en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Naturkatastrof
Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen endast för invaliditet och dödsfall vid olycksfallsskada, i samband med naturkatastrof. Med naturkatastrof avses händelser såsom jordbävningar och orkaner, som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans.

Myndighetsingripande
Försäkringen gäller inte försening eller bagageförsening vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

Atomskada
Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force majeure
Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Konkurs
Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/hotell/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

Olaglig handling
Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Högsta ersättning per försäkrad
Om två eller flera kort använts vid betalning av färdbiljett utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

Regress
Trygg-Hansa äger rätt att föra regress mot försäkrads hem- och villahemförsäkring.

15. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Skadeanmälan ska göras digitalt. Mer information om hur du anmäler en skada hittar du på AirPlus hemsida.

OBS!

- Innan du anmäler en skada, ska du vid avbeställningsskydd ha avbokat resan hos researrangören och ha ett läkarintyg.
- Vid flygförsening ska du ha ett förseningsintyg som visar ordinarie ankomsttid och aktuell ankomsttid.

När du anmäler en skada ska du alltid ha följande handlingar tillgängliga:

Kortets nummer, bokningsbekräftelse och läkarintyg alternativt förseningsintyg.

Ersättning skall betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 kr.

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt 1. ”Vem försäkringen gäller för”.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och resans totala pris.

Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på försening (erhålls av transportföretaget).
- Kvitton på inköp vid bagageförsening.

Vid självriskskada

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).

Vid resestartskydd

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Intyg från polis eller assistansföretag.
- Redogörelse för skadeorsak.

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/ resebevis),
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid olycksfall

- Läkarintyg, utredning av invaliditetsgrad och övriga handlingar, som är av betydelse för bestämning av rätten till ersättning.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg bifogas. Trygg-Hansa har rätt att föreskriva att den försäkrade inställer sig för undersökning hos läkare som Trygg-Hansa anvisar, om detta bedöms vara nödvändigt för fastställande av rätten till ersättning. Kostnaderna för denna undersökning, inklusive nödvändiga resor, ersätts av Trygg-Hansa. Medgivande för Trygg-Hansa att för bedömning av rätt till ersättning inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Trygg-Hansa begär det.

Vid allriskskada

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust ska polisanmälan bifogas.
- Intyg (kvitto i original) på att vara inköpts med kortet till 100 %.

Vid internetköp

- Bevis på inköpet och betalningen via internet vid utifrån kommande skadat/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust bör polisanmälan bifogas.
- Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.
- Intyg på att skadat/förlorat föremål är internetköpt och betalt med kortet till 100 %.

Övriga skador

Vid eventuella övriga skador kontakta Trygg-Hansa för rådgivning.

Utbetalning

- Försäkringarna ger ersättning endast en gång för en och samma skada och person även om försäkrad är innehavare av fler än ett av de kort som denna försäkring gäller för.
- Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.
- Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Trygg-Hansa inom den tid som anges i punkten ovan, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Trygg-Hansa har förklarat att de har tagit slutlig ställning till anspråket.

Återkrav

I samma utsträckning som Trygg-Hansa har betalat ersättning för skada, övertar Trygg-Hansa den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

16. Övrigt

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

Fortsättningsförsäkring
Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

Försäkringsgivare
Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org. nr 516403–8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, i villkoren kallat Trygg-Hansa.

Tillsynsmyndighet
Trygg-Hansa står under Finansinspektionens och danska Finanstilsynets tillsyn.

17. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetsparters, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403–8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dpo@trygghansa.se. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig.

18. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand - Skadeavdelningen
Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla kort@trygghansa.se och ange gärna ”klagomål” och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen Trygg-Hansa Försäkring, FE 371, 106 56 Stockholm.

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

I andra hand – Trygg-Hansas överprövningsnämnd
Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Trygg-Hansas överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: klagomal.kortforsakringar@trygghansa.se

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Trygg-Hansa Försäkring
FÖRSÄKRINGSNÄMNDEN
106 26 Stockholm

Om Trygg-Hansas överprövningsnämnd:
Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär en gång i månaden. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter. De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Trygg-Hansa Försäkring meddelat slutligt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

Rådgivning och omprövning utanför Trygg-Hansa:

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se: konsumenternas.se, eller ring: 0200-22 58 00.

Hallå Konsument
Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa

tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se: arn.se eller skriv till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

Personförsäkringsnämnden (PFN)
PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning görs av dig på särskild ansökningsblankett som återfinns på: www.forsakringsnamnder.se

För mer information kan du skriva till: Personförsäkringsnämnden, Nämndskansliet, Box 24067, 104 50 Stockholm eller ringa 08-522 787 20.

Allmän domstol
Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

RF-02-1902-05

TRYGG HANSA