

Swedbank & Sparbankernas Betal-och kreditkortreseförsäkring

- ett komplement till din ordinarie reseförsäkring

Försäkringsvillkor RF 02-2901-03

Gäller från 1 september 2026

Innehållsförteckning

	Sida		Sida
1. Definitioner	4	10. Självriskeliminering hyrbil	8
2. Om avtalet	4	11. Reseolycksfallsförsäkring	8
3. Vem försäkringen gäller för	4	B. Övriga försäkringar	11
4. När försäkringen gäller	5	12. Prisgaranti 90 dagar	11
5. Var försäkringen gäller	5	13. Allriskförsäkring - 90 dagar	11
6. Självrisk	5	14. Förlängd garanti – 1 år	12
A. Reseförsäkring	6	15. Allmänna bestämmelser	13
7. Avbeställningsförsäkring	6	16. Sammanfattning av integritetspolicy	14
8. Förseningsförsäkring	7	17. Om du inte tycker som vi	14
9. Självriskskydd	7		

Vilka försäkringsbelopp gäller

Försäkringsmoment	Högsta försäkringsbelopp	Högsta försäkringsbelopp	Punkt i villkoren
A. RESEFÖRSÄKRING			
Avbeställningsförsäkring			7
Avbeställning *Resan måste kosta mer än 1.000 kr per resa (exklusive skatter och avgifter)	30.000 kr* per person	90.000 kr* per familj	
Förseningsförsäkring			8
Person- ankomstförsening mer än 6 timmar (schablon) ELLER	700 kr per person	2.800 kr per familj	
Person- ankomstförsening mer än 24 timmar (schablon)	1.800 kr per person	7.200 kr per familj	
Försening av incheckat bagage i mer än 6 timmar (kvitto) ELLER	2.000 kr per väska	6.000 kr per familj	
Försening av incheckat bagage i mer än 48 timmar (kvitto)	5.000 kr per väska	10.000 kr per familj	
Missat anslutningsflyg	10.000 kr per person	30.000 kr per familj	
Självriskskydd			9
Självriskskydd hemförsäkring	10.000 kr per skada		
Självriskskydd personbilsförsäkring	10.000 kr per skada		
Självriskeliminering Hyrbil			10
Självriskeliminering Hyrbil	30.000 kr per skada		
Reseolycksfallsförsäkring			11
- Dödsfall Vid dödsfall (0–74 år) Vid dödsfall (från 75 år) - Medicinsk invaliditet Vid medicinsk invaliditetsgrad 20–49% (0–74 år) Vid medicinsk invaliditetsgrad från 50% (0–74 år) Vid medicinsk invaliditetsgrad 20–49% (från 75 år) Vid medicinsk invaliditetsgrad från 50% (från 75 år)	100.000 kr per försäkrad 50.000 kr per försäkrad 375.000 kr per försäkrad 750.000 kr per försäkrad 200.000 kr per försäkrad 400.000 kr per försäkrad		
B. ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR			
Prisskydd - 90 dagar			12
Prisskydd - 90 dagar *Minsta prisskillnad 300 kr	15.000 kr per skada för högst fem (5) olika prisgarantifall per kalenderår		
Allrisk - 90 dagar			13
Allrisk - 90 dagar	20.000 kr per produkt, dock högst 200.000 kr per inköp men inte mer än 400.000 kr per försäkrad per år		
Förlängd garanti 1 år			14
Förlängd garanti - 1 år	20.000 kr per skada, dock högst 140.000 kr per år		

Tänk på!

Försäkringen gäller med vissa undantag och begränsningar. Se under respektive punkt.

Vad du som försäkrad ska vara uppmärksam på

- vad din försäkring omfattar
- hur lång reseperiod som försäkringen, som längst, gäller för

Var också uppmärksam på nedanstående:

- vilka saker/åtgärder försäkrad själv ansvarar för såsom till exempel den dokumentation vi kan komma att behöva få från dig i händelse av en skada
- när vi skriver du, menar vi dig som den försäkrade personen
- när vi skriver 'vi' eller 'oss' menar vi Trygg-Hansa

VIKTIG INFORMATION OM FÖRSÄKRINGEN

Komplement till ordinarie reseförsäkring

Denna försäkring kompletterar din ordinarie reseförsäkring. Vi rekommenderar att du kontrollerar att du alltid har en heltäckande reseförsäkring före du reser t.ex. via din hem-, villahemförsäkring. Det är alltid du som resenär som har ansvaret att se till att du har ett fullgott försäkringsskydd. Utöver skyddet i din reseförsäkring kan du få ett kompletterande försäkringsskydd om du betalar mer än hälften av resans totala pris med Swedbank & Sparbankernas Betal-och kreditkort utgivet av Entercard.

Skadeanmälan

Om du skulle råka ut för en skada ber vi dig göra följande:

Digital skadeanmälan

Skadeanmälan görs digitalt på kort.trygghansa.se/kort

Vid frågor är du varmt välkommen att kontakta skadeavdelningen på:

E-mail: kort@trygghansa.se

Telefon: +46 (0) 10 263 1707

Ha alltid följande handlingar tillgängliga vid skadeanmälan:

- Kortets nummer
- Bokningsbekräftelse eller andra resehandlingar
- Läkarintyg alternativt förseningsintyg

Skadeanmälan ska alltid innehålla följande:

- Kvitto/intyg på att resan är betald med kortet till mer än hälften av resans totala pris.
- Vem som är kortinnehavare.
- Vem skadan handlar om.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller liknande som visar resenärer, avgångar och resans totala pris.

1. Definitioner

Gruppförsäkring

Gruppförsäkring är en försäkring, där de försäkrade utgörs av en grupp kortinnehavare och Entercard Group är den avtalspart, som har ingått försäkringsavtal med Trygg-Hansa.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är Entercard Group AB, SE-111 21 Stockholm, org.nr 502017-7753, i villkoren kallat Entercard.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr.

24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, i villkoren kallat Trygg-Hansa.

Försäkrad

Försäkrad är den person som är innehavare av ett giltigt Swedbank & Sparbankernas betal- och kreditkort utgivet av Entercard. Försäkrad är även den person som i försäkringsringsvillkoren anges som omfattad.

2. Om avtalet

Detta är ett gruppförsäkringsavtal som omfattar dig som innehavare av ett giltigt Swedbank & Sparbankernas Betal- och kreditkort utgivet av Entercard. Försäkringen är obligatorisk och ingår i din kortavgift och kan inte väljas bort. Försäkringstagare är Entercard Group AB, SE-111 21 Stockholm, org.nr 502017-7753, i villkoren kallat Entercard och Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark i villkoren kallat Trygg-Hansa.

Entercard för förteckning över medlemmarna/ kortinnehavare och betalar försäkringspremien till Trygg-Hansa. Gällande villkor samt annan väsentlig information om försäkringen är tillgänglig på Entercard hemsida. Om kortinnehavaren säger upp betal- och kreditkort hos Entercard, upphör försäkringsavtalet att gälla och försäkringen gäller enbart för skador som inträffat före

försäkringen avslutats. Om försäkringsavtalet upphör att gälla mellan Trygg-Hansa och Entercard ska skador som inträffar efter upphörsdatumet anmälas till den nya försäkringsgivaren.

I det här försäkringsvillkoret framgår de försäkringsförmåner gällande för Swedbank & Sparbankernas Betal- och kreditkort utgivet av Entercard, i villkoren kallat "kortet".

Gäller från och med: 2026-09-01

Försäkringsvillkor: Swedbank & Sparbankernas Betal- och kreditkortreseförsäkring RF 02-2901-03

Frågor om försäkringen kan du ställa via kort@trygghansa.se eller genom att ringa till +46 (0) 10 263 1707.

3. Vem försäkringen gäller för

3.1 Kortinnehavare och familjemedlem

Försäkringen gäller för kortinnehavare samt för familjemedlem och annan person som kan omfattas enligt nedan om kortinnehavare till mer än hälften betalat resa med kortet alternativt på annat sätt som jämföras med kortbetalning.

Med familj/familjemedlem menas:

- kortinnehavares maka/make/sambo/registrerad partner
- kortinnehavares makas/makes/sambos/registrerades partners egna eller gemensamma barn och styvbarn under 25 år. Med barn jämföras fosterbarn som är folkbokförd hos sin fosterfamilj

Med sambo menas person som kortinnehavaren stadigvarande sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan person än den han eller hon sammanbor med.

Försäkringen gäller även när någon av ovan nämnda familjemedlemmar reser på egen hand.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn under 25 år som medföljer kortinnehavaren på resa utan förälders sällskap.

3.2 Familjegenerationer

Försäkringen gäller även för upp till tre familjegenerationer samt deras respektive make, maka, sambo, registrerad partner som följer med kortinnehavaren på resa. Tre generationer inkluderar den generation kortinnehavaren själv tillhör.

4. När försäkringen gäller

4.1 Aktivering av försäkringen

Försäkringen aktiveras om kortinnehavare till mer än hälften betalat resa med kortet alternativt på annat sätt som jämföras med kortbetalning.

För att momentet "Självriskeliminering Hyrbil" (punkt 10) ska gälla, ska fordonshyran vara betald i samband med resa enligt ovan eller vara betald till 100 procent med kortet vid annat tillfälle.

4.2 Aktivering av annan kortinnehavares försäkring

Om kortinnehavaren till mer än hälften betalat resa för annan person än ovanstående familjemedlem gäller försäkringen precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort under förutsättning att personen vid resans betalning innehade ett giltigt bank- eller betal- och kreditkort från Swedbank eller Sparbankerna med en tillhörande Kompletterande kortreseförsäkring. Se särskilda regler för avbeställningsförsäkringen.

4.3 Resor som omfattas

- Försäkringen gäller endast för resa som till mer än hälften är betald med kortet och som inköpts före utresa.
- Resa måste ske med kollektivt färdmedel. Till exempel omfattas inte taxi- eller bilresor.
- Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etcetera jämföras inte med biljettköp.

Med resa menas färdbiljett (enkel eller tur och retur) eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller boende (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller boende) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Även boende som bokas separat ersätts. Om kostnad finns för både färdbiljett och boende ska det totala resepriset baseras på båda dessa kostnader. Betalning av resa ska ske med kortet eller enligt ovan, direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag.

Korttidshyra av boende (stuga, lägenhet, hotellrum etcetera) för självhushåll (maximalt fyra veckor) likställs med resa.

Bokningen måste ha gjorts via organiserad förmedlare och omfattas av försäkringen enbart vad gäller av momentet "Avbeställningsförsäkring" och för aktivering av momentet "Självriskeliminering Hyrbil".

Rundresor med ett fördefinierat antal destinationer eller där ett fritt antal destinationer ingår i färdbiljetten/bokningen så som till exempel Interrail eller jorden-runt-biljett, jämföras med biljettköp till en specifik resa.

Försäkringen omfattar även eventuella tilläggsarrangemang på resmålet såsom All inclusive-paket, teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang. Hela kostnaden måste vara betald med kortet innan avresan.

4.4 Giltiga betalningssätt

Kortbetalning ska i samtliga fall ske direkt till resebyrå, organiserad researrangör, trafikbolag eller till organiserad förmedling. Med direktbetalning jämföras betalning via deras betalningsförmedlare, dock omfattas inte avbetalningsplan via denne leverantör.

Fakturabetalning av resa via Entercards saldoöverföring kan jämföras med kortbetalning.

Med organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare menas företag som enligt sin verksamhetsbeskrivning säljer eller förmedlar resor, boende eller tilläggsarrangemang till konsumenter. Airbnb eller motsvarande förmedlartjänst likställs med researrangör. Privatperson eller förening som säljer eller förmedlar resor, boenden eller tilläggsarrangemang är inte att betrakta som företag.

Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

5. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för resa i hela världen, men för att försäkringen ska gälla för resa utanför Norden måste avresan skett från land i Norden.

6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

7. Avbeställningsförsäkring

7.1 När gäller avbeställningsförsäkringen

Avbeställningsförsäkringen omfattar resa som kostar mer än 1.000 kr per resa (exklusive skatter och avgifter) och gäller från resans betalningstillfälle, eller när anmälningsavgift för resan inbetalats.

För att resan ska omfattas av avbeställningsförsäkringen ska mer än hälften av resans totala pris betalas med kortet. Har endast anmälningsavgift betalats med kortet och avbeställning sker före slutbetalning av resa, ges ersättning endast för anmälningsavgift.

- Avbeställning av enkelresa måste ske innan resan som biljetten gäller för påbörjats.
- Avbeställning av tur- och returresa och paketresa måste ske innan resan som den första biljetten gäller för påbörjats.
- Avbeställning av korttidshyrd stuga eller lägenhet för självhushåll måste ske innan hyrestiden påbörjats.

Tänk på!

Avbeställning ska ske omedelbart när sjukdom/skada blir känd.

Avbeställningsskyddet upphör att gälla när den försäkrade:

- passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen
- visat biljetten vid ombordstigning på färjeterminal
- stigit ombord på tåg eller buss
- lämnat bostaden och påbörjat bilresan

7.2 Avbeställningsförsäkringens omfattning

Ersättning ges om den försäkrade tvingats avbeställa resa eller hyra av stuga/lägenhet och det rimligen inte kan begäras att den försäkrade ska påbörja resan eller ta i anspråk hyrd stuga/lägenhet på grund av:

- att den försäkrade råkat ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- att närstående person råkat ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- att medresenär det vill säga annan person än närstående, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål råkat ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- att brand eller annan oförutsedd händelse orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad

Ersättning ges för den försäkrades kostnader som inte kan återbetalas av reseföretag/organiserad förmedlare enligt dess fastställda bestämmelser.

Kostnader som kan återbetalas av reseföretag/organiserad förmedlare ska återkrävas av den försäkrade. Högsta ersättningsbeloppet är 30.000 kr per person, totalt högst 90.000 kr per familj.

Definition

Med närstående person menas maka, make, registrerad partner, sambo, barn (även makas/ makes/ sambos/ registrerad partners barn), barnbarn, syskon, föräldrar, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärdotter, svärson, svåger och svägerska.

7.3 Regler för avbeställning

Resan ska omgående avbeställas hos resebyrå, researrangör, transportföretag eller stuguthyrare. Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att försäkrad dröjt med avbeställningen.

Akut sjukdom och inträffad olycksfallsskada ska styrkas med läkarintyg från fysisk undersökning genomförd före resans avresetidpunkt och vara utfärdat av legitimerad läkare. Vid smittsamma sjukdomar där fysiskt läkarbesök inte är möjligt kan i undantagsfall digital läkarundersökning godkännas.

Av intyget ska framgå:

- diagnos
- att det är en akut sjukdom alternativt en olycksfallsskada som inträffat och som förhindrar att resan genomförs
- att läkaren uttryckligen avråder från resa.

Den behandlande läkaren ska få lämna handlingar och upplysningar, som vi anser är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan, till oss.

7.4 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte:

- för kostnader där ersättning kan erhållas från resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare
- om resan beställts trots medicinskt avrådande
- vid sjukdom eller olycksfallsskada som inte är akut eller som visat symptom innan resan bokades
- för medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/olycksfall.

7.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg som visar avbeställningskostnaderna
- intyg på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis)
- intyg som visar om arrangören återbetalat någon del av resans pris
- intyg som visar orsaken till avbeställningen (till exempel läkarintyg av legitimerad läkare, polisrapport, dödsfallsintyg)
- intyg som styrker inträffad skada i bostaden

8. Förseningsförsäkring

8.1 Personförsening/Ankomstförsening

Försäkringen gäller om den försäkrade ankommer mer än sex timmar försenad till sin slutdestination (inrikes eller utrikes) på grund av att kollektivt färdmedel varit försenat, inställt eller överbokat så att den försäkrade inte kommit med. Ersättning lämnas högst med resans pris.

Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Tidtabellsändring som meddelats minst 24 timmar före avresan anses inte vara oförutsedd och oplanerad.

Ersättning ges enligt följande:

- mer än 6 timmar 700 kr per person men högst 2.800 kr per familj* och försening ELLER
- mer än 24 timmar, 1.800 kr per person men högst 7.200 kr per familj* och försening.

*Se vad som menas med familj under punkt 3. Vem försäkringen gäller för.

Tänk på!

Transportföretagets intyg om försening med aktuella tider och orsak ska kunna bifogas vid skadeanmälan.

8.1.1 Begränsningar och undantag

Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etcetera jämföras inte med biljettköp.

8.1.2 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis)
- intyg på försening från transportföretaget

8.2 Försening av incheckat bagage vid utresa

Vid försening av incheckat bagage till resmål utanför hemorten (inrikes och utrikes) får du ersättning för merkostnader som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål, till exempel kostnader för kläder, toalettartiklar och andra personliga tillhörigheter. Hyra likställs med köp.

Ersättning ges för inköp enligt följande:

- mer än 6 timmar 2.000 kr per väska och försening, dock högst 6.000 kr per familj* och försening ELLER
- mer än 48 timmar, 5.000 kr per väska och försening, dock högst 10.000 kr per familj* och försening

*Se vad som menas med familj under punkt 3. Vem försäkringen gäller för.

Kom ihåg!

- Inköpen ska göras innan bagaget återfåtts och om vi begär det ska inköpskvitto i original uppvisas.

- Transportföretagets intyg om försening ska kunna bifogas vid skadeanmälan.

8.2.1 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte vid bagageförsening till den sista destinationen med allmänt färdmedel på hemresa.

8.2.2 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis)
- kvitton på inköp
- intyg på försening från transportföretaget

8.3 Missat anslutningsflyg

Försäkringen gäller vid försenat och inställt flyg som medför att du missar ditt anslutningsflyg. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och boende på mellanlandningsorten.

Högsta ersättning är 10 000 kr per person, dock högst 30 000 kr per familj*.

*Se vad som menas med familj under punkt 3. Vem försäkringen gäller för.

8.3.1 Förhållningsregler som ska iakttas

Du ska vara ute i så god tid att du enligt planerad tidtabell är på plats senast:

- en timme före meddelad avgångstid inom Norden
- två timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- tre timmar före meddelad avgångstid i övriga världen eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.

Tänk på!

Hänsyn ska även tas till den väderlek och trafiksituation som råder eller förväntas råda när resan påbörjades.

8.3.2 Begränsningar och undantag

Ersättning ges inte för kostnader:

- som uppkommit på grund av orsak som du själv kan råda över
- som uppkommit om du bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd

8.3.3 Skadeanmälan

Kostnaderna ska kunna styrkas med kvitton i original.

9. Självriskskydd

9.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller:

- vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga biljetten ska ha börjat nyttjas) och till

dess man anlänt till biljettens angivna slutdestination – dock längst i 90 dagar.

- vid köp av tur- och returbiljetter eller av sådan paketresa som omfattas av försäkringen, gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga den första biljetten ska ha börjat

nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens slutdestination (det vill säga fram till dess att den sista biljetten är utnyttjad) – dock längst i 90 dagar.

9.2 Hemförsäkring

Om det inträffar en skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden medan den försäkrade är på resa, som till mer än hälften betalats med kortet, och om den försäkrade erhåller ersättning från sin hemförsäkring, ges ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens för skadan, dock högst med 10.000 kr per skada.

Ersättning ges endast när bostaden under resan varit obebodd. Vidare gäller att ersättning från denna försäkring ges efter det att skadan reglerats enligt gällande hemförsäkringsvillkor.

9.2.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg om att ersättning erhållits från gällande hemförsäkring
- intyg uppgift om självriskens storlek

9.3 Personbilsförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada på den försäkrades

privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, ges ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens, dock högst 10 000 kr per skada. Ersättning ges även om bilen inte medförts på resan utan vid skadetillfället stått parkerad på annan plats.

Begränsningar och undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande
- rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage

9.3.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg som visar att ersättning erhållits gällande personbilsförsäkring
- intyg med uppgift om självriskens storlek

10. Självriskeliminering hyrbil

10.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller om det, under resa, inträffar en ersättningsbar skada på det fordon som den försäkrade hyrt av auktoriserad uthyrningsfirma. Ersättning lämnas antingen för betald självrisk eller för kostnaden för reparation om den understiger självriskens. Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK per skada.

Definition

Med fordon menas bil, husbil, vespa, moped, motorcykel, skoter, segway, elsparkcykel och elcykel.

10.1 Var gäller självriskelimineringsskyddet

10.1.1 Hyra av fordon under resa – inrikes och utrikes

Försäkringen gäller vid hyra av fordon under resa, inrikes och utrikes, betald enligt punkt 4.2 eller om den försäkrade betalat fordonshyran till 100 % med kortet vid annat tillfälle. Självriskelimineringsskyddet gäller under hyrtiden.

10.1.2 Hyra av fordon på hemorten

Försäkringen gäller även för fordon som hyrts av en auktoriserad uthyrningsfirma på hemorten under förutsättning att den försäkrade har bokat boende/korttidshyra av boende (se definition i punkt 4) för minst en natt på resmål utanför hemorten under den period fordonet hyrts. Boendet ska vara betalat enligt punkt 4 alternativt ska den försäkrade betalat fordonshyran till 100 % med kortet.

10.2 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- En förutsättning för försäkringsskyddet är att det går att teckna en försäkring för det aktuella fordonet hos uthyraren.
- Fordonet ska vara hyrt av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmål utanför hemorten alternativt på hemorten enligt punkt 10.1.2 ovan.
- Behövligt försäkringsskydd för fordonet ska ha tecknats i samband med fordonshyran. Om fordonsförsäkringen inte gäller för vissa skador på fordonet, till exempel skada på glas och däck, ges inte heller ersättning från denna försäkring för dessa skador.

10.3 Ersättningsregler

- Försäkringen ersätter antingen självriskens eller reparationskostnaden, dock högst 30 000 kr per skada, för ersättningsbar skada på fordon enligt fordonsförsäkringen.
- Understiger reparationskostnaden självriskens ges ersättning för den faktiska reparationskostnaden, dock högst 30 000 kr per skada. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare.

10.4 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- Underlag för betald reparations- eller självriskkostnad.
- Originalkvitton som kan styrka kostnaderna.

11. Reseolycksfallsförsäkring

11.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller:

- vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens angivna slutdestination – dock längst i 90 dagar.
- vid köp av tur- och returbiljetter eller av sådan paket-resa som omfattas av försäkringen, gäller försäkringen från det

att resan påbörjats (det vill säga den första biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens angivna slutdestination (det vill säga fram till dess att den sista biljetten är utnyttjad) – dock längst i 90 dagar.

11.2 Reseolycksfallsförsäkringens omfattning

Ersättning ges vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av reseolycksfallsskada.

- En reseolycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbats av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse.
- Med reseolycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä och avsliten hälsena (hälseneruptur) även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. För andra avslitna senor ges ersättning bara om de är en direkt följd av ett reseolycksfall.
- Med kroppsskada jämställs skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadeorsakerna ska anses föreligga, om det är klart mera sannolikt än att samband inte föreligger. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Finns redan ett kroppsfelet (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när reseolycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande:

- Har kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, ges ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det hade blivit om kroppsfelet inte funnits.

- Om det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären ges ingen ersättning.

Som reseolycksfallsskada räknas inte frivilligt orsakad kroppsskada och kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne – smitta på grund av insektsstick eller liknande kan dock ersättas som reseolycksfallsskada
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel, förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som reseolycksfallsskada är exempelvis ryggskott, diskbråck och muskelbristning.

Legitimerad läkare vid skada

Legitimerad läkare ska anlitas och dennes föreskrifter ska noggrant följas. Den behandlande läkaren ska få lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till oss.

11.3 Kapitalbelopp vid reseolycksfall

Försäkringsmoment	Högsta försäkringsbelopp (kronor)
Vid dödsfall	
Försäkrad 0–74 år	100.000 kr per försäkrad
Försäkrad från 75 år	50.000 kr per försäkrad
Vid medicinsk invaliditet	
Försäkrad 0–74 år	
Vid invaliditetsgrad 20–49 %	375.000 kr per försäkrad
Vid invaliditetsgrad från 50 %	750.000 kr per försäkrad
Försäkrad från 75 år	
Vid invaliditetsgrad 20–49 %	200.000 kr per försäkrad
Vid invaliditetsgrad från 50 %	400.000 kr per försäkrad

11.4 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ. Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell. Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter skadetillfället. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

11.4.1 Hur beräknas ersättningen

- Ersättning ges med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden angivet i procent. Ersättning ges vid sådana medicinska invaliditetsgrader som är 20 procent eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid lägre invaliditetsgrad än 20 procent utbetalas ingen ersättning.
- Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.
- När den medicinska invaliditetsgraden fastställts, ges vänteersättning motsvarande 2,5 procent per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet.
- Ersättning ges för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt – dock tidigast från och med två år efter det skadan inträffade – fram till utbetalningsdagen.

Omprövning kan ske om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett, utbetalas

till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadetillfället.

11.5 Ersättning vid dödsfall på grund av reseolycksfallsskada

Om den försäkrade avlider på grund av en reseolycksfallsskada, inom tre år från skadetillfället, utbetalas dödsfallsersättning. Har för samma reseolycksfall engångsbelopp för medicinsk invaliditet redan givits från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Beloppet utbetalas till förmånstagare.

Definition

Förmånstagare är i första hand den försäkrades maka/ make/ registrerad partner/sambo. I andra hand, om maka/make/ registrerad partner/sambo inte finns, blir arvingarna i stället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först.

11.6 Begränsningar och undantag

Ersättning ges inte:

- för skada som uppkommit i samband med deltagande

i riskfylld sport eller sysselsättning såsom till exempel bergsbestigning, dykning, bungy jump, fallskärmshoppning, flygning (annat än som passagerare) samt tävlingar inom ridning och motorsport

- för skada som skett i samband med arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning om resan betalats med ett privat betal- och kreditkort.

11.7 Högsta ersättning

Ersättning för dödsfall och invaliditet utbetalas med högst 50.000.000 kr vid reseolycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse.

11.8 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis)
- läkarintyg
- för utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas

B. Övriga försäkringar

12. Prisgaranti 90 dagar

12.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid inköp av vara som till fullo betalas med kortet.

12.2 Vad gäller försäkringen för

Om kortinnehavaren köper en produkt med kortet och inom 90 dagar från inköpsdatum hittar en identisk produkt till ett lägre ordinarie pris, lämnas kontant ersättning för mellanskillnaden.

Högsta ersättningsbelopp är 15.000 kr per skada för högst fem (5) olika prisgarantifall per kalenderår.

12.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Det lägre priset ska vara ordinarie pris.
- För att ersättning för prisskillnad ska kunna ges krävs att ursprungsprodukten jämförs med en produkt som kan köpas på samma sätt som ursprungsprodukten. Det innebär bl.a. att inköpspriset på en produkt som köps i affär över disk inte kan jämföras med motsvarande produkts pris vid köp över internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas i jämförelse av pris vid köp över internet och postorder.
- Både ursprungsprodukten och jämförelseprodukten ska vara köpta av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.
- Eventuella fraktkostnader ska medräknas i jämförelse av pris vid köp över Internet och postorder.
- Produkten med lägre pris ska finnas att köpa i en annan affär i Sverige eller hos ett annat svenskt registrerat företag på internet än där den ursprungliga produkten inköpts. Ersättning lämnas inte om samma produkt hittas i den butik eller inom samma affärskedja som den ursprungliga produkten inhandlades.
- Ersättning för prisskillnad kan endast ges en gång per inköpt produkt, även om man senare hittar en likvärdig produkt till ett lägre pris.
- Kortinnehavaren ska förbli ägare till den ursprungliga

produkten och produkten får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats från försäkringen.

- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av produkten.
- Ersättning utbetalas tidigast 30 dagar efter inköpsdatum.

12.4 Begränsningar och undantag

Ersättning ges inte för:

- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand.
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter till exempel matvaror och bränsle
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet.
- alla typer av fordon och tillbehör till fordon
- specialbeställda och specialtillverkade produkter
- synhjälpmedel såsom glasögon eller linser, material eller utrustning av medicinsk- eller tandteknisk karaktär
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över internet
- krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier

12.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- inköpskvitto i original från inköpsstället
- kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från kort- utgivaren
- den försäkrade ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av den första produkten. Dokumentation ska innehålla det fullständiga namnet på produkten

13. Allriskförsäkring - 90 dagar

13.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller i 90 dagar från och med inköpsdatum.

13.2 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Produkten ska till fullo vara betald med kortet.
- Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

13.3 Vad gäller försäkringen för

Ersättning ges för produkter som har köpts för personligt bruk vid förluster genom stöld, brand eller skada som följd av en plötslig och oförutsedd händelse. Ersättning lämnas för reparation, byte, eller produktens kostnad.

Det högsta belopp som kan utbetalas är det pris som betalades för produkten, inom följande beloppsgränser:

- högsta belopp är 20.000 kr per produkt
- högsta belopp är 200.000 kr per inköp
- högsta belopp är 400.000 kr per försäkrad per år

13.4 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för:

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- produkter som vid köpet var begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta installationer
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter till exempel matvaror och bränsle
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet.
- alla typer av bostäder, fordon och tillbehör till fordon
- stöld från fordon
- förlorade smycken från bagage, såvida inte bagaget bars i handen och under personlig tillsyn
- förlust som följd av offentliga myndigheters beslagtagande av

produkten

- skada som beror på normal användning
- skada som beror på vatten, ånga eller jordbävning
- förlust eller skada på produkt som inte har mottagits av den försäkrade

13.5 Ersättningsregler

- Ersättningsbeloppet kommer att utbetalas till det konto som anges i skadeanmälan.
- Vi har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten.
- Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

13.6 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

13.7 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- inköpskvitto i original från inköpsstället
- kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från kortutgivaren
- prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- kopia av polisanmälan

Tänk på!

Vid stöld, ska stölden utan dröjsmål anmälas till polis eller motsvarande med begäran om intyg.

14. Förlängd garanti – 1 år

14.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet.

14.2 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Produkten ska:

- till fullo vara betald med kortet
- vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon

14.3 Vad gäller försäkringen för

Vid nyinköp av hemelektronik och hushållsmaskiner ges en motsvarande garanti, med ytterligare ett år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt tre år från och med inköpsdatum. Försäkringen gäller för mekaniska fel. Ersättning ges för reparationskostnader eller motsvarande ny produkt.

Definitioner

- Med hemelektronik menas till exempel stereo, TV, mediaspelare, TV-spelkonsol, dock ej persondatorer, mobiltelefoner eller kameror med dess tillbehör.
- Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, vitvaror eller tillagning av livsmedel.

Försäkringen ersätter mekaniska fel på vara, d.v.s. fel som är inifrån kommande tekniska fel och som inte beror på en yttre påverkan.

Ersättningen ges för reparationskostnader upp till inköpspris, dock högst 20.000 kr per skada, dock högst 140.000 kr per år.

14.4 Begränsningar och undantag

Ersättning ges inte för:

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- produkter som är inköpta för vidareförsäljning
- produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare
- produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter

användning till exempel glödlampor, säkringar och batterier

- kostnader för att ta bort blockeringar, dock med undantag av kylsystemet på kylprodukter
- kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en produkt
- kostnader knutna till återuppbyggnad/ ombyggnad
- produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet
- kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation
- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren.
- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten
- förluster som beror på att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad, dock ersätts förstörda matvaror

14.5 Säkerhetsföreskrift och aktsamhetskrav

Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

14.6 Ersättningsregler

- Vi har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten.
- Om det är omöjligt eller för kostbart att reparera produkten kommer den försäkrade att få produkten ersatt med en identisk produkt.
- Om det inte är möjligt att hitta en identisk produkt, kommer den försäkrade att få en motsvarande produkt med samma kvalitet och specifikationer.

14.7 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- inköpskvitto i original från affären där produkten köptes
- kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från kortutgivaren
- prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- tillverkarens originalgaranti

15. Allmänna bestämmelser

15.1 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Trygg-Hansa rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

15.2 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera betal- och kreditkort utgivna av Entercard använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

15.3 Gemensamma undantag

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.
- Ersättning ges inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd.
- Ersättning ges inte då kostnader har ersatts från annan försäkring.

15.4 Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet ges ingen ersättning.

Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

15.5 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du som försäkrad fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

15.6 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

15.7 Krig, strejk, konkurs med mera

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp i ett land till vilket utrikes- departementet avråder resa
- myndighetsingripande, strejk, lockout, eller andra fackliga åtgärder
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordskalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall Försäkringen gäller inte om researrangör/rese-byrå/trafikbolag/stuguthyrare/hotell går i konkurs.

15.8 Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans

Ersättning ges inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion. Ersättning ges inte heller för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

15.9 Försäkringsavtalslagen med mera

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104 och övrig svensk rätt.

15.10 Preskription

Den som vill ha försäkring ersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkrings-avtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att Trygg-Hansa har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

15.11 Premiebetalning

Försäkringen ingår i kortinnehavarens Swedbank & Sparbankernas Betal- och kreditkort, utgivet av Entercard. Kort- innehavaren ska därför inte betala försäkringspremie till Trygg-Hansa. Entercard betalar premien till Trygg-Hansa. I det fall premie inte erlagts av Entercard, har Trygg-Hansa rätt att säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet för samtliga gruppmedlemmar upphör att gälla.

15.12 Ändring och uppsägning av försäkring

Försäkringstagaren, Entercard, har ensam rätt att ingå avtal med Trygg-Hansa om ändring eller upphörande av försäkringen. Uppsägning som skett av företrädare för gruppen eller Trygg-Hansa gäller för samtliga försäkrade gruppmedlemmar.

Trygg-Hansa får säga upp försäkringen för den enskilda gruppmedlemmen att upphöra under försäkringstiden, om den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot Trygg-Hansa eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till försäkrad om uppsägningen.

15.13 Tillsynsmyndighet

Trygg-Hansa står under Finansinspektionens och danska Finanstillsynets tillsyn.

15.14 Valuta

Alla belopp i försäkringsvillkoret avser svenska kronor (SEK).

16. Sammanfattning av integritetspolicy

Trygg-Hansa Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi

använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp, skriv till dpo@trygghansa.se.

För Entercards integritetspolicy och behandling av personuppgifter, kontakta Entercard.

17. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand - Skadeavdelningen

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla kort@trygghansa.se och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen Trygg-Hansa Försäkring, FE 371, 106 56 Stockholm.

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

I andra hand – Trygg-Hansas överprövningsnämnd

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Trygg-Hansas överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: klagomal.kortforsakringar@trygghansa.se

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:
Trygg-Hansa Försäkring
FÖRSÄKRINGSNÄMNDEN
106 26 Stockholm

Om Trygg-Hansas överprövningsnämnd:
Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär en gång i månaden. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Trygg-Hansa Försäkring meddelat slutligt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

Rådgivning och omprövning utanför Trygg-Hansa

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se: konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00.

Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se: www.arn.se eller skriv till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning av den försäkrade på särskild ansökningsblankett som återfinns på: www.forsakringsnamnder.se

För mer information kan du skriva till:
Personförsäkringsnämnden, Nämndskansliet, Box 24067,
104 50 Stockholm eller ringa 08-522 787 20.

Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.