

Swedbank & Sparbankernas Betal-och kreditkortreseförsäkring Mastercard Guld

- ett komplement till din ordinarie reseförsäkring

Försäkringsvillkor RF 02-2902-03

Gäller från 1 december 2025

Innehållsförteckning

	Sida
Försäkringsvillkor	2
1.Definitioner	5
2.Om avtalet	5
3.Vem försäkringen gäller för	5
4.När försäkringen gäller	6
5.Var försäkringen gäller	7
6.Självrisk	7
7.Avbeställningsförsäkring	8
8.Personförsening	8
9.Missat anslutningsflyg	9
10. Försening av incheckat bagage vid ut- och hemresa	9
11. Reseolycksfallsförsäkring	10

	Sida
12. Självriskskydd	11
13. Självriskeliminering Hyrbil	12
14. Allrisk 180 dagar	13
15. 1 års förlängd garanti	13
16. Prisgaranti 90 dagar	14
17. Evenemangsavbeställningsskydd	15
18. Förlust av nyckel	15
19. Tankning av fel bränsle	16
20. Självriskeliminering vid bilbärgning & assistans	16
21. Allmänna bestämmelser	17
22. Sammanfattning av integritetspolicy	18
23. Om du inte tycker som vi	18

i samarbete med

TRYGG  **HANSA**

Vilka försäkringsbelopp gäller

Försäkringsmoment	Högsta försäkringsbelopp (kronor)	Högsta försäkringsbelopp (kronor)	Punkt i villkoren
A. Reseförsäkring			
Avbeställningsförsäkring			7
Avbeställning	30.000 kr per person	100.000 kr per kort	
Personförsening			8
Personförsening mer än 4 timmar (schablon)	700 kr per person	2 800 kr per kort	
Personförsening mer än 24 timmar (schablon)	1.800 kr per person	7.200 kr per kort	
Missat anslutningsflyg			9
Missat anslutningsflyg	20.000 kr per person	50.000 kr per kort	
Försening av incheckat bagage			10
Försening av incheckat bagage i mer än 4 timmar	2.000 kr per försäkrad	6.000 kr per kort	
Försening av incheckat bagage i mer än 24 timmar	5.000 kr per försäkrad	10.000 kr per kort	
Reseolycksfallsförsäkring			11
- Dödsfall Vid dödsfall (0–17 år) Vid dödsfall (18–74 år) Vid dödsfall (från 75 år) - Medicinsk invaliditet Vid medicinsk invaliditetsgrad 20–49% (0–74 år) Vid medicinsk invaliditetsgrad från 50% (0–74 år) Vid medicinsk invaliditetsgrad 20–49% (från 75 år) Vid medicinsk invaliditetsgrad från 50% (från 75 år)	100.000 kr per försäkrad 500.000 kr per försäkrad 100.000 kr per försäkrad 375.000 kr per försäkrad 750.000 kr per försäkrad 200.000 kr per försäkrad 400.000 kr per försäkrad		
Samtliga Entercards försäkrade	40.000.000 kr per skadehändelse		
Självriskskydd			12
Självriskskydd för hemförsäkring	15.000 kr per skada		
Självriskskydd för bilförsäkring	15.000 kr per skada		
Självriskeliminering för Hyrbil			13
Självriskeliminering för Hyrbil	30.000 kr per skada		

Försäkringsmoment	Högsta försäkrings- belopp (kronor)	Högsta försäkrings- belopp (kronor)	Punkt i villkoren
B. Övriga försäkringar			
Allrisk 180 dagar			14
Allrisk 180 dagar *Varans inköpspris ska vara minst 1.000 kr	25.000 kr* per vara	235.000* kr per inköp 665.000* kr per år och kort	
1 års förlängd garanti			15
1 års förlängd garanti *Varans inköpspris ska vara minst 1.000 kr	20.000 kr* per skada	140.000* kr per år	
Prisgaranti 90 dagar			16
Prisgaranti 90 dagar *Minsta prisskillnad 300 kr	15.000 kr* per skada, för högst fem (5) olika pris- garantifall per kalenderår		
Evenemangsavbeställningsskydd			17
Evenemangsavbeställningsskydd	10.000 kr per försäkrad	40.000 kr per kort	
Förlust av nyckel			18
Förlust av nyckel	2.000 kr per skada och kort		
Tankning av fel bränsle			19
Tankning av fel bränsle	4.000 kr per skada		
Självriskeliminering vid bilbärgning & assistans			20
Självriskeliminering vid bilbärgning & assistans	4.000 kr per skada		

Tänk på!

Försäkringen gäller med vissa undantag och begränsningar. Se under respektive avsnitt.

Vad du som försäkrad ska vara uppmärksam på

- vad din försäkring omfattar
- hur lång reseperiod som försäkringen, som längst, gäller för

Var också uppmärksam på nedanstående:

- vilka saker/åtgärder du själv ansvarar för såsom till exempel den dokumentation vi kan komma att behöva få från dig i händelse av en skada
- när vi skriver du, menar vi dig som den försäkrade personen
- när vi skriver 'vi' eller 'oss' menar vi Trygg-Hansa

VIKTIG INFORMATION OM FÖRSÅKRINGEN

Komplement till ordinarie reseförsäkring

Denna försäkring kompletterar din ordinarie reseförsäkring och ersätter inte sjukvårds- och läkekostnader eller kostnader för hemtransport. Vi rekommenderar att du kontrollerar att du alltid har en heltäckande reseförsäkring före du reser till exempel via din hem-, villahemförsäkring. Det är alltid du som resenär som har ansvaret att se till att du har ett fullgott försäkringsskydd. Utöver skyddet i din reseförsäkring kan du få ett kompletterande försäkringsskydd om du betalar mer än hälften av resans totala pris med Swedbank & Sparbankernas Betal-och kreditkort Mastercard Guld utgivet av Entercard.

Skadeanmälan

Om du skulle råka ut för en skada ber vi dig göra följande:

Skadeanmälan ska göras digitalt på kort.trygghansa.se/kort

Vid frågor är du varmt välkommen att kontakta skadeavdelningen på:

E-mail: kort@trygghansa.se

Telefon: +46 (0) 10 263 1707

Ha alltid följande handlingar tillgängliga vid skadeanmälan:

- kortets nummer
- bokningsbekräftelse eller andra resehandlingar
- läkarintyg alternativt förseningsintyg

Skadeanmälan ska alltid innehålla följande:

- vem som är kortinnehavare
- vem skadan handlar om
- kvitto/verifikation på att resan/varan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller liknande som visar resenärer, avgångar och totala resepriset
- de dokument som finns specificerade under respektive moment i detta villkor

1. Definitioner

Gruppförsäkring

Gruppförsäkring är en försäkring, där de försäkrade utgörs av en grupp kortinnehavare och Entercard Group är den avtalspart, som har ingått försäkringsavtal med Trygg-Hansa.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är Entercard Group AB, SE-111 21 Stockholm, org.nr 502017-7753, i villkoren kallat Entercard.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr.

24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, i villkoren kallat Trygg-Hansa.

Försäkrad

Försäkrad är den person som är innehavare av ett giltigt Swedbank & Sparbankernas betal- och kreditkort utgivet av Entercard. Försäkrad är även den person som i försäkringsringsvillkoren anges som omfattad.

2. Om avtalet

Detta är ett gruppförsäkringsavtal som omfattar dig som innehavare av ett giltigt Swedbank & Sparbankernas Betal- och kreditkort Mastercard Guld utgivet av Entercard Group AB. Försäkringen är obligatorisk och ingår i din kortavgift och kan inte väljas bort. Försäkringstagare är Entercard Group AB, SE-111 21 Stockholm, org.nr 502017-7753, i villkoren kallat Entercard och Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark i villkoren kallat Trygg-Hansa.

Entercard för förteckning över medlemmarna/ kortinnehavare och betalar försäkringspremien till Trygg-Hansa. Gällande villkor samt annan väsentlig information om försäkringen är tillgänglig på Entercard hemsida. Om kortinnehavaren säger upp bankkortet hos Entercard, upphör försäkringsavtalet att

gälla och försäkringen gäller enbart för skador som inträffat före försäkringen avslutats. Om försäkringsavtalet upphör att gälla mellan Trygg-Hansa och Entercard ska skador som inträffar efter upphördatumet anmälas till den nya försäkringsgivaren.

I det här försäkringsvillkoret framgår de försäkringsförmåner gällande för Swedbank & Sparbankernas Betal- och kreditkort Mastercard Guld utgivet av Entercard, i villkoren kallat "kortet".

Gäller från och med: 2025-12-01

Försäkringsvillkor: Swedbank & Sparbankernas Mastercard Guld RF 02-2902-03

Frågor om försäkringen kan du ställa via kort@trygghansa.se eller ringa 010-263 1707.

3. Vem försäkringen gäller för

3.1 Kortinnehavare och familjemedlem

Försäkringen gäller för innehavare av ett giltigt betal- och kreditkort Mastercard Guld från Swedbank & Sparbankerna, utgivet av Entercard (kortet) samt familjemedlemmar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive punkt i villkoren.

Med familjemedlem menas:

- kortinnehavares maka/make/sambo/registrerad partner
- kortinnehavares makas/makes/sambos/registrerades partners egna eller gemensamma barn och styvbarn under 25 år. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokförd hos sin fosterfamilj

Med sambo menas person som kortinnehavaren stadigvarande sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan person än den han eller hon sammanbor med.

Försäkringen gäller även när någon av ovan nämnda familjemedlemmar reser på egen hand.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn under 25 år som medföljer kortinnehavaren på resa utan förälders sällskap.

Försäkringen gäller endast för personer som är stadigvarande bosatta i Norden och försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

3.2 Familjegenerationer

Försäkringen gäller även för upp till tre familjegenerationer samt deras respektive make, maka, sambo, registrerad partner som följer med kortinnehavaren på resa. Tre generationer inkluderar den generation kortinnehavaren själv tillhör.

4. När försäkringen gäller

4.1 Aktivering av reseförsäkringen

Reseförsäkringen, punkt 5–10, aktiveras om kortinnehavare till mer än hälften betalat resa med kortet, se vilka resor som omfattas i punkt 4.3 samt krav på betalningssätt i punkt 4.4. Det gäller särskilda regler för avbeställnings- försäkringen.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen.

För att momentet "Självriskeliminering Hyrbil" (punkt 10) ska gälla, ska fordonshyran vara betald i samband med resa enligt ovan eller vara betald till 100 procent med kortet vid annat tillfälle.

4.2 Aktivering av annan kortinnehavares reseförsäkring

Om kortinnehavaren till mer än hälften betalat resa för annan person än ovanstående familjemedlem gäller försäkringen precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort under förutsättning att personen vid resans betalning innehade ett giltigt bank- eller betal- och kreditkort från Swedbank eller Sparbankskorta med en tillhörande kompletterande kortförsäkring vid resa.

Om en medresenär som är innehavare av ett annat Swedbank eller Sparbankskort betalar kortinnehavarens resa till mer än hälften med sitt Swedbank- eller Sparbankskort, gäller försäkringen på samma sätt som om kortinnehavaren själv hade betalat resan med sitt eget kort. Det ska framgå av bokningsbevis eller liknande att kortinnehavarna är medresenärer till samma resmål.

4.3 Om kortet upphör att vara giltigt

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen.

4.4 Resor som omfattas

- Vid tur- och returresa gäller försäkringen längst i 90 dagar.
- Vid enkelbiljett gäller försäkringen endast fram till resmålet.
- Försäkringen gäller endast för resa som till mer än hälften är betald med kortet och som inköpts före utresa.
- Resa måste ske med kollektivt färdmedel. Till exempel omfattas inte taxi- eller bilresor.
- Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etcetera jämfställs inte med biljettköp.

Med resa menas färdbiljett (enkel eller tur-och retur) eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller boende s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller boende såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Även boende som bokas separat ersätts.

Om kostnad finns för både färdbiljett och boende ska det totala resepriset baseras på båda dessa kostnader. Betalning av resa ska ske med kortet eller enligt ovan, direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Med direkt- betalning jämfställs betalning via deras betalningsförmedlare, dock omfattas inte avbetalningsplan via denne leverantör.

Korttidshyra av boende (stuga, lägenhet, hotellrum etcetera) för självhushåll (maximalt fyra veckor) likställs med resa. Bokning måste ha gjorts via organiserad förmedlare och omfattas av försäkringen enbart vad gäller avbeställningsskydd och för aktivering av momentet "Självriskeliminering Hyrbil".

Rundresor med ett fördefinierat antal destinationer, eller där ett fritt antal destinationer ingår i biljettköpet, med kollektivt färdmedel, såsom till exempel Interrail eller jorden-runt-biljett, jämfställs med biljettköp till en specifik resa.

Avbeställningsskyddet omfattar även eventuella tilläggsarrangemang på resmålet såsom All-inclusivepaket, teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang. Hela kostnaden måste vara betald med kortet innan avresan.

Med organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare menas företag som enligt sin verksamhetsbeskrivning säljer eller förmedlar resor, boende eller tilläggsarrangemang till konsument. Airbnb eller motsvarande förmedlartjänst likställs med organiserad researrangör. Privatperson eller förening som säljer eller förmedlar resor, boenden eller tilläggsarrangemang är inte att betrakta som företag.

Se vidare under respektive försäkringsmoment om när försäkringen gäller. För resa till länder dit Utrikes- departementet (UD) i Sverige avråder från resor gäller inte försäkringen om inte annat separat har avtalats med Trygg-Hansa.

4.5 Giltiga betalningssätt av resa

Kortbetalning ska i samtliga fall ske direkt till resebyrå, organiserad researrangör, trafikbolag eller till organiserad förmedling. Med direktbetalning jämfställs betalning via deras betalningsförmedlare, dock omfattas inte avbetalningsplan via denne leverantör.

Fakturabetalning av resa via Entercards saldoöverföring kan jämfställas med kortbetalning.

Med organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare menas företag som enligt sin verksamhetsbeskrivning säljer eller förmedlar resor, boende eller tilläggsarrangemang till konsument. Airbnb eller motsvarande förmedlartjänst likställs med researrangör. Privatperson eller förening som säljer eller förmedlar resor, boenden eller tilläggsarrangemang är inte att betrakta som företag.

Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

4.6 Aktivering och giltighet av "Övriga försäkringar"

För övriga försäkringar, punkt 11–17, se vidare under respektive försäkringsmoment i avsnitt B "Övriga försäkringar", om hur försäkringen aktiveras och om när försäkringen gäller.

5. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för resa i hela världen, men för att försäkringen ska gälla för resa utanför Norden måste avresan ha sin utgångspunkt i hemlandet eller annan plats i Norden.

6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

7. Avbeställningsförsäkring

7.1 När gäller avbeställningsförsäkringen

Avbeställningsförsäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden och börjar gälla från den tidpunkt anmälningsavgiften till mer än hälften betalats enligt punkt 2. Har endast anmälningsavgiften betalats med kortet och avbeställning sker före slutbetalning av resa, ges ersättning endast för anmälningsavgiften.

Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter att du passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen eller annan plats där resan påbörjats, till exempel färjeterminal, tåg-/busstation.

Se även punkt 2.

Tänk på!

Avbeställning ska ske omedelbart när sjukdom/skada blir känd.

7.2 Avbeställningsförsäkringens omfattning

Ersättning ges för din andel av de avbeställningskostnader som kan påföras dig enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige.

Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader ges om du före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang p.g.a. att:

- du råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till dig närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- person som du, med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

Högsta ersättningsbeloppet är 30.000 kr per försäkrad och högst 100 000 kr per kort.

Definition

Med närstående person (vad avser avbeställningsförsäkringen) menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, svärdotter, svärson, svåger, svägerska, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets.

7.3 Regler för avbeställning

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från fysisk undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.
- Vid smittsamma sjukdomar där fysiskt läkarbesök inte är möjligt kan i undantagsfall läkarkontakt på distans godkännas.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

Av läkarintyget ska framgå:

- diagnos
- att det är en akut sjukdom alternativt en olycksfallsskada som inträffat och som förhindrar att resan genomförs
- att läkaren uttryckligen avråder från resa.

Den behandlande läkaren ska få lämna handlingar och upplysningar, som vi anser är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan, till oss.

7.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning ges inte för kostnader där ersättningen kan fås från annan part eller annat skydd.
- Ersättning ges inte heller om kostnader har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut. Sjukdomen eller skadan ska ha uppstått efter bokningen av resa eller stuga/lägenhet och ska ha varit okänd vid bokningstillfället.
- Försäkringen gäller inte för medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/
- olycksfall.
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- För befintliga/kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om person varit symptomfri/
- besvärsfri sex (6) månader före bokningstillfället.

7.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg som visar avbeställningskostnaderna
- intyg på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis)
- intyg som visar om arrangören återbetalat någon del av resans pris
- intyg som visar orsaken till avbeställningen (till exempel läkarintyg av legitimerad läkare, polisrapport, dödsfallsintyg)
- intyg som styrker inträffad skada i bostaden

8. Personförsening

8.1 När gäller försäkringen

Om du blir försenad till sin slutdestination, med mer än det antal timmar som anges nedanför, p.g.a. att det allmänna färdmedlet (flyg, båt, tåg eller buss) varit försenat, inställt eller överbokad, så

att du inte kommit med, ges ersättning enligt nedan.

Försäkringen gäller från det att du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen, dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnade hemmet eller annan plats i Norden, där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

8.2 Vad gäller försäkringen för

8.2.1 Vid försening mer än 4 timmar

Om du blir försenad till sin slutdestination (inrikes och utrikes), med mer än 4 timmar, p.g.a. att det allmänna färdmedlet (flyg, båt, tåg eller buss) varit försenat inställt eller överbokat, så att du inte kommit med, ges ersättning med 700 kr (schablon) per försäkrad och försening, dock högst 2.800 kr (schablon) per kort och försening.

8.2.2 Vid försening mer än 24 timmar

Om du blir försenad till sin slutdestination, med mer än 24 timmar, p.g.a. att det allmänna färdmedlet (flyg, båt, tåg eller buss) varit försenat, inställt eller överbokat, så att du inte kommit med, ges ytterligare ersättning, utöver schablonersättningen enligt 8.2.1., med 1.800 kr (schablon) per försäkrad och försening, dock högst 7.200 kr (schablon) per kort och försening.

Tänk på!

Transportföretagets intyg om försening med aktuella tider och orsak ska kunna bifogas vid skadeanmälan.

8.3 Begränsningar och undantag

- Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etcetera jämföras inte med biljettköp.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som har ersatts från annan försäkring.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresa från hemmet är inte försening enligt dessa villkor.

8.4 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis)
- intyg på bagageförsening (P.I.R), Property Irregularity Report eller förseningsintyg som utfärdats av transportföretaget
- kvitton i original på inköp

9. Missat anslutningsflyg

9.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från det att du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen, dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnade hemmet eller annan plats i Norden, där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

9.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och boende.

Ersättning ges med högst 20.000 kr per försäkrad, dock högst 50.000 kr per kort och skada.

9.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Du ska vara ute i så god tid att du enligt planerad tidtabell är på plats senast:

- 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
- 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- 3 timmar före meddelad avgångstid i övriga världen

Eller annan längre tid enligt flygbolagets regler och rekommendationer.

9.4 Begränsningar och undantag

Ersättning ges inte för kostnader:

- som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över
- som uppkommit om du bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och
- rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part, från annat håll enligt lag, författning, konvention, eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- som beror på konkurs, myndighetsingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder

9.5 Skadeanmälan

Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original och förseningsintyg.

10. Försening av incheckat bagage vid ut- och hemresa

10.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid det allmänna färdmedlets ankomst till resmål utanför hemorten och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden, dock längst 90 dagar. Försäkringen gäller även vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till hemorten, dock ej för resenär med enkelbiljett.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen till dess att du och ditt bagage kommit fram till resmålet. För resenär med enkelbiljett gäller försäkringen inte vid bagageförsening vid det allmänna färdmedlets ankomst till hemorten.

Definition

Med allmänt färdmedel avses flyg, båt, tåg eller buss. Se även punkt 2.

10.2 Vad gäller försäkringen för

Vid försening av incheckat bagage till resmål utanför hemorten (inrikes och utrikes) får du ersättning för merkostnader som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål, till exempel kostnader för kläder, toalettartiklar och andra personliga tillhörigheter. Hyra likställs med köp.

10.2.1 Vid bagageförsening efter 4 timmar

Om ditt incheckade bagage inte lämnas ut inom 4 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemorten eller vid ankomst till hemorten ges ersättning med 2.000 kr (kvitto) per försäkrad.

Högsta ersättning är 6.000 kr (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

Tänk på!

Inköpen ska göras efter 4 timmars försening.

10.2.2 Vid bagageförsening efter 24 timmar

Om ditt incheckade bagage inte lämnas ut inom 24 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemorten eller vid ankomst till hemorten ges ersättning med ytterligare 5.000 kr (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättning är ytterligare 10.000 kr (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

Tänk på!

Inköpen ska göras efter 24 timmars försening.

10.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Vid bagageförsening på utresa ska inköpen vara nödvändiga och skäliga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.

- Vid bagageförsening på hemresa ersätter försäkringen nödvändiga och skäliga kostnader för inköp av motsvarande tillhörigheter som i det försenade bagaget och som du har ett omedelbart behov av.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original samt förseningsintyg, (P.I.R) Property Irregularity Report.

10.4 Begränsningar och undantag

- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Försäkringen ger inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Försäkringen ger inte ersättning för kostnad som har ersatts från annan försäkring.

10.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis)
- kvitton i original på inköp
- intyg på bagageförsening (P.I.R), Property Irregularity Report eller förseningsintyg som utfärdats av transportföretaget

11. Reseolycksfallsförsäkring

11.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, fram till dess att den sista biljetten är nyttjad, resan är avslutad och du kommit hem igen, dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

11.2 Vad gäller försäkringen för

Ersättning ges vid medicinsk invaliditet och dödsfall p.g.a. olycksfall under resa.

11.2.1 Vad menas med reseolycksfallsskada

En reseolycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet.

Såsom reseolycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion p.g.a. insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom reseolycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning

11.2.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av reseolycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ. Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Legitimerad läkare vid skada

Legitimerad läkare ska anlitas och dennes föreskrifter ska noggrant följas. Den behandlande läkaren ska få lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till oss.

11.3 Kapitalbelopp vid reseolycksfall

Försäkringsmoment	Högsta försäkringsbelopp (kronor)
Vid dödsfall	
Försäkrad 0–17 år	100.000 kr per försäkrad
Försäkrad 18–74 år	500.000 kr per försäkrad
Försäkrad från 75 år	100.000 kr per försäkrad
Vid medicinsk invaliditet	
Försäkrad 0–74 år	
Vid invaliditetsgrad 20–49 %	375.000 kr per försäkrad
Vid invaliditetsgrad från 50 %	750.000 kr per försäkrad
Försäkrad från 75 år	
Vid invaliditetsgrad 20–49 %	200.000 kr per försäkrad
Vid invaliditetsgrad från 50 %	400.000 kr per försäkrad

11.5 Ersättning vid dödsfall på grund av reseolycksfallsskada

11.5.1 När utbetalas dödsfallsersättning

Om du avlider på grund av en reseolycksfallsskada, inom tre år från skadetillfället, utbetalas dödsfallsersättning.

11.5.2 Så beräknas dödsfallsersättningen

- Har för samma reseolycksfall engångsbelopp för medicinsk invaliditet redan givits från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Beloppet utbetalas till förmånstagare.
- Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen

Definition

Förmånstagare är i första hand din make/maka/sambo/ registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

11.6 Begränsningar och undantag

- vid reseolycksfallsskada som orsakar dödsfall/invaliditet och som inträffar vid en och samma skadehändelse,
- försäkringen gäller inte vid självmord, vid skada p.g.a. självmordsförsök eller vid deltagande i slagsmål.
- har användande av narkotika, alkohol eller andra

berusningsmedel framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet kan ersättning sättas ned eller utebli.

- försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som till exempel bergsbestigning, bergsklättring, dykning (djupare än 30 m), fallskärms hoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.
- bergsbestigning, vandring på höjder över 3.500 meter över havet eller verksamhet som kan karakteriseras som expedition
- yrkesmässigt kroppsarbete

11.7 Högsta ersättning

Ersättning för dödsfall och invaliditet utbetalas med högst 40.000.000 kr totalt för samtliga Entercards försäkrade.

11.8 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis)
- läkarintyg
- för utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas

12. Självriskskydd

12.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid resa från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen, dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

12.2 Ersättningsregler

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkoren.
- För hyrbil eller hyrd vespa/moped ska skadan vara ersättningsbar (se vidare under 12.4).

12.3 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger

gällande självrisk, ges ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 15.000 kr per skada.

Tänk på!

Ersättning ges endast när bostaden under din utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obedd.

12.3.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg om att ersättning mottagits enligt gällande hemförsäkring
- intyg uppgift om självriskens storlek
- vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas

12.4 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under resa en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, ges ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 15.000 kr per skada. Ersättning ges även om bilen inte medförts på resan utan vid skadetillfället stått parkerad på annan plats.

Begränsningar och undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande
- rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage

12.4.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg som visar att ersättning mottagits enligt gällande personbilsförsäkring
- intyg med uppgift om självriskens storlek
- vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas
- underlag för reparationskostnaden

13. Självriskeliminering Hyrbil

13.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid hyra av fordon under resa, inrikes och utrikes, betald enligt punkt 4 eller om du betalat fordonshyran till fullo med kortet. Självriskelimineringsskyddet gäller under hyrtiden.

Försäkringen ersätter antingen självrisken eller reparationskostnaden, dock högst 30.000 kr per skada, för ersättningsbar skada på fordon enligt fordonsförsäkringen.

Definition

Med fordon menas bil, husbil, vespa, moped, motorcykel, skoter, segway, elsparkcykel och elcykel.

13.2 Föresättningar för att försäkringen ska gälla

- En föresättning för försäkringsskyddet är att det går att teckna en försäkring för det aktuella fordonet hos uthyraren.
- Fordonet ska vara hyrt av en auktoriserad uthyrningsfirma på

resmål utanför hemorten. Försäkringen gäller även för fordon som hyrts av en auktoriserad uthyrningsfirma på hemorten under föresättning att du har bokat boende/korttidshyra av boende (se definition i punkt 2) för minst en natt på resmål utanför hemorten under den period fordonet hyrts. Boendet ska vara betalat enligt punkt 2 alternativt ska du betalat fordonshyran till fullo med kortet.

- Som minst ska det enligt lag påkrävt försäkringsskydd för fordonet ska ha tecknats i samband med fordonshyran.
- Om fordonsförsäkringen inte gäller för skador på fordonet till exempel om du inte tecknat försäkring för skada på glas och däck, ges inte heller ersättning från denna försäkring.

13.3 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg som visar självriskens eller det egna utlaggets storlek
- originalkvitto som kan styrka kostnaderna

B. Övriga försäkringar

14. Allrisk 180 dagar

14.1 När gäller försäkringen

- Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet.
- Försäkringen gäller i 180 dagar för varor som placerats permanent i din ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet för privat bruk.
- Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden eller fritidshuset.

14.2 Föresättningar för att försäkringen ska gälla

- Varan ska ha betalats till fullo med kortet.
- Varans inköpspris ska vara minst 1.000 kr.
- Varan ska ha köpts för privat bruk och vara fabriksny vid inköpstillfället.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet eller från ett nordiskt registrerat företag på Internet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

14.3 Vad gäller försäkringen för

- Ersättning ges för plötslig och oförutsedd yttre händelse på vara eller förlust p.g.a. stöld, brand, skadegörelse eller annan plötslig och oförutsedd händelse av inköpt vara.
- Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten.
- Ersättning ges för reparation, byte, eller varans kostnad.

14.4 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som består i slitage, förbrukning, korrosion, beläggning, eller annan gradvis försämring
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att du inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada orsakad av djur eller insekter
- skada som består i självförsörjelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- persondatorer/mobiltelefon/kameror med tillbehör
- förbrukningstillbehör såsom batterier och liknande

- kostnader som kan ersättas av annan part, från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- kostnader för reparationer som utförts av icke-auktoriserad verkstad.

Dessutom ersätts ej affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan

14.5 Högsta ersättning

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är:

- 25.000 kr per vara
- 235.000 kr per inköp
- 665.000 kr per år och kort

14.6 Vid skada

14.6.1 Värderingsregler

Skada värderas till vad det i allmänna handeln kostar att inköpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att inköpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits. Kan skadad egendom repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig. Reparationskostnaden får aldrig överstiga den ersättning du kan få enligt värderings- och ersättnings- reglerna. Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärde, d.v.s. utan hänsyn till dina personliga känslor för föremålet.

14.6.2 Ersättningsregler

Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant enligt värderings- och ersättningsreglerna eller med egendom som är ny, begagnad respektive reparerad. Kommer föremål som vi har ersatt till rätta, ska du genast lämna det till oss. Om du hellre önskar behålla föremålet, ska du återbetala erhållen ersättning.

14.6.3 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

14.7 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- inköpskvitto på skadat/förlorat föremål samt reparationsutlåtande och kvitto på eventuell utförd reparation
- polisanmälan vid förlust
- garantibevis

15. 1 års förlängd garanti

15.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet.

15.2 Föresättningar för att försäkringen ska gälla

Varan ska:

- ha betalats till fullo med kortet

- ha ett inköpspris på minst 1.000 kr
- vara köpt hos auktoriserad återförsäljare av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon
- omfattas av sedvanliga garantier

15.3 Vad gäller försäkringen för

Vid nyinköp av hemelektronik och hushållsmaskiner ges en

motsvarande garanti, med ytterligare ett år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt 3 år från och med inköpsdatum.

Definitioner

- Med hemelektronik menas till exempel stereo, TV, mediauppspelare, TV-spelkonsol, dock ej persondatorer, mobiltelefoner eller kameror med dess tillbehör.
- Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, vitvaror eller tillagning av livsmedel.

Försäkringen ersätter mekaniska fel på vara, d.v.s. fel som är inifrån kommande tekniska fel och som inte beror på en yttre påverkan.

Ersättningen ges för reparationskostnader upp till inköpspris, dock högst 20.000 kr per skada eller högst 140.000 kr per år.

15.4 Begränsningar och undantag

Ersättning ges inte för:

- kostnader för reparationer som har utförts av icke-auktoriserade verkstäder
- varor som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- varor som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- varor som är inköpta för vidareförsäljning
- varor utan serienummer och/eller nordisk originalgaranti från tillverkare
- varor som tillverkaren har definierat som förbrukningsvaror eller varor som skall kastas efter användning till exempel säkringar och batterier
- kostnader för att ta bort blockeringar, dock med undantag av kylsystemet på kylprodukter
- kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en vara
- varor knutna till återuppbyggnad/ombyggnad
- varor avsedda för yrkesmässig verksamhet
- kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation

- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren
- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på varan
- förluster eller kostnader som är en följd av att varan inte kan användas, eller förluster utöver varans kostnad
- stöld eller skada som beror på bedrägeri, missbruk, vårdslöshet eller underlåtenhet att följa tillverkarens anvisningar för användning, installation, anslutning eller underhåll eller förluster till följd av olaglig verksamhet eller handling
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt laggaranti eller avtal
- skada som har ersatts från annan försäkring

15.5 Säkerhetsföreskrift och aktsamhetskrav

Du ska vara aktsam vid användning av inköpta varor och noggrant följa tillverkarens bruksanvisningar. Har säkerhetsföreskrifterna inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna bland annat oaktsamhetens art och betydelse för skadan samt värdet på varan.

15.6 Ersättningssätt

Vi har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara.

15.7 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- inköpskvitto i original från affären där produkten köptes
- kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/kortutgivare.
- prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- tillverkarens originalgaranti

16. Prisgaranti 90 dagar

16.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid inköp av vara som till fullo betalas med kortet.

16.2 Vad gäller försäkringen för

Ersättning utbetalas om kortinnehavaren hittar exakt samma vara till ett pris som är mer än 300 kr lägre än köpt vara inom 90 dagar efter köpet.

Högsta ersättningsbelopp är 15.000 kr per skada, för högst fem (5) olika prisgarantifall per kalenderår.

16.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Prisskillnaden ska vara minst 300 kr.
- Varan ska finnas i ordinarie sortiment och till ett ordinarie pris.
- Jämförd vara får inte vara en enstaka lockvara.
- Varan ska vara identisk med varan inköpt med kortet.
- Jämförd vara ska finnas att köpa i en ordinarie butik eller ett svenskregriterat företag på Internet.
- Ursprungsvaran ska jämföras med en vara som kan köpas på samma sätt som ursprungsvaran. Det innebär bl. a att inköpspriset på en vara som köps i affär över disk inte kan

jämföras med motsvarande varas pris vid köp över Internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas.

- Ersättning ges inte om samma vara hittas i den butik eller inom samma affärskedja som den ursprungliga varan inhandlades.
- Kortinnehavaren ska förbli ägare till den ursprungliga varan och varan får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats enligt denna försäkring.
- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre priset i form av annons eller liknande som styrker priset och som visar att priset hittats inom 90 dagar.

16.4 Begränsningar och undantag

Ersättning ges inte för:

- varor som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar
- konsumtionsvaror eller lättförstörbara varor till exempel matvaror och bränsle
- varor avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av fordon och tillbehör till fordon

- specialbeställda och specialtillverkade varor
- material eller utrustning av medicinsk-, optisk- eller tandteknisk karaktär
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över Internet
- krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier

16.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande: Dokumentation som visar att det lägre priset är ett ordinarie pris och har hittats inom 90 dagar.

17. Evenemangsavbeställningsskydd

17.1 När gäller försäkringen

Försäkringen börjar gälla när anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för evenemanget betalats till fullt med kortet och upphör att gälla vid inpassering till evenemanget.

17.2 Vad gäller försäkringen för

Försäkringen omfattar evenemang såsom teaterbiljett, biljett till mäss, konsert och idrottsvenemang och ersätter för evenemangsavbeställningskostnader om du före inpassering till evenemanget tvingas avbeställa evenemanget p.g.a. att:

- du/medföljande eller närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad

Definition

Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, svärdotter, svärson, svåger, svägerska, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/ sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets

Tänk på!

Har du även betalat evenemangskostnad för medföljande personer ersätts avbeställningskostnader för högst tre medföljande personer.

17.3 Hur beräknas ersättningen

Ersättning ges för din andel av de evenemangsavbeställningskostnader som kan påföras de försäkrade enligt av evenemangsarrangörens fastställda bestämmelser och/eller utfärdade allmänna avtalsvillkor. Högsta ersättning är 10.000 kr per försäkrad eller 40.000 kr per kort.

17.4 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Evenemangsbiljett ska avbokas snarast efter det att någon av ovanstående händelser blivit känd för dig.
- Biljett till evenemanget ska vara förmedlad och såld av organiserat och auktoriserat försäljningsställe för evenemang.
- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från fysisk undersökning genomförd före evenemangsstart, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare. Vid smittsamma

sjukdomar där fysiskt läkarbesök inte är möjligt kan i undantagsfall läkarkontakt på distans godkännas.

- Vid sjukdom/olycksfall nära inpå evenemangsstart och då det är medicinskt eller praktiskt omöjligt att genomföra en läkarundersökning innan evenemanget start, ska kontakt omgående tas med Vårdupplysningen i den stad där du befinner dig i.

17.5 Begränsningar och undantag

- Ersättning ges inte för kostnader där ersättningen kan fås från annan part eller annat skydd.
- Ersättning ges inte heller för kostnader som har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av evenemang.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- För befintliga/kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om du varit symptomfri/
- besvärsfri sex (6) månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkare eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått från att gå på evenemanget.
- Ersättning ges inte p.g.a. medföljande persons olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppbokning.

Definition

Med gruppbokning menas mer än fyra personer eller fler än två familjer som bokat biljetter tillsammans till samma evenemang.

17.6 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg som visar avbeställningskostnaderna
- intyg på att evenemanget är betalt enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar deltagare och evenemangets totala pris (till exempel biljett, bokningsbeträffelse eller deltagarbevis)
- intyg som visar om arrangören återbetalat någon del av evenemangets pris
- intyg som visar orsaken till avbeställningen (till exempel läkarintyg av legitimerad läkare eller dödsfallsintyg)
- intyg som styrker inträffad skada/händelse i bostaden

18. Förlust av nyckel

18.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller om kortinnehavaren p.g.a. stöld, rån, överfall eller annan plötslig och oförutsedd händelse förlorar sina nycklar eller vid ofrivillig inläsning av nycklarna i din permanenta bostad. Försäkringen gäller i Sverige.

Definition

Med bostad menas där du är bosatt i Sverige mer än 183 dagar per år samt för annan bostad som du hyr i minst sex månader.

18.2 Vad gäller försäkringen för

Ersättning ges för nödvändiga och skäliga kostnader för

låsöppningen. Ytterligare ersättning ges med högst 2.000 kr (kvitto) per skada och kort för kostnad för tillverkning av nycklar, omkodning av nycklar samt vid behov byte av lås.

18.3 Begränsningar och undantag

- Försäkringen gäller inte för andra bostäder till exempel bostad där kortinnehavaren är tillfälligt inneboende.
- Då du självman lämnat nycklarna till annan part.

18.4 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton i original
- vid borttappad nyckel ska polisanmälan göras snarast och bifogas skadeanmälan
- vid stöld, rån, överfall ska polisrapport bifogas

19. Tankning av fel bränsle

19.1 När gäller försäkringen

- Försäkringen gäller när kortet används till fullo för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång.
- Försäkringen gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

19.2 Vad gäller försäkringen för

Vid tankning av fel bränsle ersätts kostnader med högst 4.000 kr per skada för:

- sanering av bränsletank och bränslesystem
- byte av bränslefilter.

19.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Försäkringen gäller för privat personbil och MC som du är registrerad ägare av.
- Försäkringen gäller också för din förmånsbil via anställning.

Definition

Med förmånsbil avses en personbil som ett företag äger eller leasar men låter en anställd använda för privat bruk.

19.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning ges inte för bränslekostnaden för det som tankats fel eller för ersättningsbränsle.
- Försäkringen gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning.
- Du får inte vara straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte ha förlagts med körförbud.
- Du ska ha giltigt körkort och den ålder som krävs för att framföra fordonet.

19.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

Alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton i original.

20. Självriskeliminering vid bilbärgning & assistans

20.1 När gäller försäkringen

Självriskeliminering vid bilbärgning och assistans gäller när kortet används till fullo för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Försäkringen gäller även för elbil när kortet använts till att betala för laddning av bilen. Försäkringen gäller fr.o.m. första tankningen/laddningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning/laddning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

20.2 Vad gäller försäkringen för

- Försäkringen gäller för privat personbil/förmånsbil, som du eller din make, maka, sambo eller registrerade partner äger eller privatleasar.
- Försäkringen gäller för bilbärgning eller assistans om din privata personbil/förmånsbil drabbas av plötsligt och oförutsett driftsstopp på grund av maskintekniskt eller elektriskt fel, trafikolycka, brand eller stöld. Bilen ska omfattas av en hel- eller halvförsäkring.

Ersättning ges antingen för den självrisk du betalat till ditt bilförsäkringsbolag eller för kostnaden för bilbärgning och assistans om den understiger självrisken, dock högst med 4.000 kr per skada för högst två (2) skadehändelser per kalenderår.

Kom ihåg!

Spara originalkvitton för att vi kan komma att begära in dem i samband med skada.

20.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Innan ersättning utbetalas från den här försäkringen ska skadan vara reglerad av ditt bilförsäkringsbolag.

20.4 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning.

Dessutom ges ersättning inte vid driftsstopp som orsakats av:

- att du uppenbarligen underlåtit att vårda och underhålla personbilen
- att du glömt att tanka/ladda personbilen

20.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg på att drivmedlet är betalt enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag).
- dokumentation från bilförsäkringsbolag som visar att bilen är hel- eller halvförsäkrad.
- dokumentation från bilförsäkringsbolag som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk om du begär ersättning för självrisken
- intyg på kostnad för betald bilbärgning och assistans om kostnaden understiger självrisken på bilförsäkringen

21. Allmänna bestämmelser

21.1 Krig, strejk, konkurs med mera

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp i ett land till vilket utrikes- departementet avråder resa
- myndighetsingripande, strejk, lockout, eller andra fackliga åtgärder
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordskalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall Försäkringen gäller inte om researrangör/rese-byrå/trafikbolag/stuguthyrare/hotell går i konkurs.

21.2 Räddningsplikt

Om ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan. Har du uppsåtligt åsidosatt sin skyldigheter, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

21.3 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

21.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Swedbank Betal-och kreditkort Mastercard Guld-kort använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

21.5 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarsigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. I samma utsträckning som du fått ersättning, övertar vi rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

21.6 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

21.7 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104, och svensk lag i övrigt.

21.8 Preskription

Den som vill ha försäkring ersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist

går rätten till försäkringsskydd förlorad. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Trygg-Hansa har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

21.9 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet ges ingen ersättning.

Har du framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

21.10 Premiebetalning

Försäkringen ingår i kortinnehavarens Swedbank & Sparbankernas Betal-och kreditkort Mastercard Guld, kortinnehavaren ska därför inte betala försäkringspremie till Trygg-Hansa. Entercard betalar premien till Trygg-Hansa. I det fall premie inte erlagts av Entercard, har Trygg-Hansa rätt att säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet för samtliga gruppmedlemmar upphör att gälla.

21.11 Ändring och uppsägning av försäkring

Försäkringstagaren, Entercard, har ensam rätt att ingå avtal med Trygg-Hansa om ändring eller upphörande av försäkringen och att mottaga uppsägning av försäkringen. Uppsägning som skett av företrädare för gruppen eller Trygg-Hansa gäller för samtliga försäkrade gruppmedlemmar. Trygg-Hansa får säga upp försäkringen för den enskilda gruppmedlemmen att upphöra under försäkringstiden, om du grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot Trygg-Hansa eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

21.12 Tillsynsmyndighet

Trygg-Hansa står under Finansinspektionens och danska Finanstilsynets tillsyn.

21.13 Valuta

Alla belopp i försäkringsvillkoret avser svenska kronor (SEK).

21.14 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte:

- vid skada p.g.a. olaglig handling av dig, din förmånstagare eller laga arvinge
- för resa till länder dit Utrikesdepartementet (UD) i Sverige avråder från resor
- vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder

22. Sammanfattning av integritetspolicy

Trygg-Hansa Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka

uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp, skriv till dpo@trygghansa.se.

För Entercards integritetspolicy och behandling av personuppgifter, kontakta Entercard.

23. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand - Skadeavdelningen

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla kort@trygghansa.se och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen Trygg-Hansa Försäkring, FE 371, 106 56 Stockholm.

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

I andra hand – Trygg-Hansas överprövningsnämnd

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Trygg-Hansas överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: klagomal.kortforsakringar@trygghansa.se

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Trygg-Hansa Försäkring
FÖRSÄKRINGSNÄMNDEN
106 26 Stockholm

Om Trygg-Hansas överprövningsnämnd

Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär en gång i månaden. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Trygg-Hansa Försäkring meddelat slutligt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se: konsumenternas.se, eller ring: 0200-22 58 00.

Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se: www.arn.se eller skriv till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning görs av dig på särskild ansökningsblankett som återfinns på: www.forsakringsnamnder.se För mer information kan du skriva till: Personförsäkringsnämnden, Nämndskansliet, Box 24067, 104 50 Stockholm eller ringa 08-522 787 20.

Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.