

# Swedbank & Sparbankernas Betal- och kreditkortreseförsäkring Mastercard Platinum

## Försäkringsvillkor RF 02-2903-02

Gäller från 1 januari 2024

### Innehållsförteckning

	Sida		Sida
<b>Försäkringsvillkår</b>	2	<b>16. Reseolycksfallsförsäkring</b>	15
<b>1. Definitioner</b>	5	<b>17. Reseansvarsskydd (privatperson)</b>	16
<b>2. Om avtalet</b>	5	<b>18. Akutservice i hemmet</b>	17
<b>3. Vem försäkringen gäller för</b>	5	<b>19. Strejkskydd vid hemresa</b>	17
<b>4. När försäkringen gäller</b>	6	<b>20. Självriskskydd</b>	18
<b>5. Var försäkringen gäller</b>	7	<b>21. Självriskeliminering Hyrbil</b>	18
<b>6. Självrisk</b>	7	<b>22. Allrisk 180 dagar</b>	20
<b>7. Avbeställningsförsäkring</b>	8	<b>23. Allriskförsäkring för hemelektronik &amp; hushållsmaskiner – 5 år</b>	20
<b>8. Resestartskydd</b>	8	<b>24. 2 års förlängd garanti</b>	21
<b>9. Personförsening</b>	9	<b>25. Prisgaranti 90 dagar</b>	22
<b>10. Missat anslutningsflyg</b>	10	<b>26. Evenemangsavbeställningsskydd</b>	23
<b>11. Bagageförsening vid ut- och hemresa</b>	10	<b>27. Förlust av nyckel</b>	23
<b>12. Outnyttjad aktivitet</b>	11	<b>28. Tankning av fel bränsle</b>	24
<b>13. Bagageskydd</b>	11	<b>29. Självriskeliminering vid bilbärgning &amp; assistans</b>	24
<b>14. Akut sjukdom eller olycksfall</b>	13	<b>30. Allmänna bestämmelser</b>	25
<b>15. Sjukhusersättning</b>	14		

i samarbete med

**TRYGG**  **HANSA**

## Vilka försäkringsbelopp gäller

<b>A. Reseförsäkring</b>	<b>Högsta försäkringsbelopp (kronor)</b>	<b>Högsta försäkringsbelopp (kronor)</b>	<b>Punkt i villkoren</b>
<b>Avbeställningsförsäkring</b>			7
Avbeställning	50.000 kr per försäkrad	120.000 kr per kort	
<b>Resestartsskydd</b>			8
Resestartsskydd	30.000 kr per försäkrad	100.000 kr per kort	
<b>Personförsening</b>			9
Personförsening mer än 4 timmar (schablon) ELLER	800 kr per försäkrad	3.200 kr per kort	
Personförsening mer än 4 timmar (kvitto)	1.500 kr per försäkrad	6.000 kr per kort	
Personförsening mer än 12 timmar, ytterligare ersättning (kvitto)	2.000 kr per försäkrad	8.000 kr per kort	
<b>Missat anslutningsflyg</b>			10
Missat anslutningsflyg	30.000 kr per försäkrad	100.000 kr per kort	
<b>Försening av incheckat bagage</b>			11
Försening av incheckat bagage utan karens (kvitto)	2.000 kr per försäkrad	8.000 kr per kort	
Försening av incheckat bagage i mer än 12 tim ytterligare ersättning (kvitto)	4.000 kr per försäkrad	16.000 kr per kort	
Försening av incheckat bagage i mer än 12 tim ytterligare ersättning (kvitto)	4.000 kr per försäkrad	16.000 kr per kort	
<b>Outnyttjad aktivitet</b>			12
Outnyttjad aktivitet	7.500 kr per försäkrad	30.000 kr per kort	
Kontanter		5.000 kr per försäkrad	
<b>Bagageskydd</b>			13
Personlig lös egendom, varav för: - Dator, kamera och mobiltelefon - Hyrd skidutrustning - Egen skidutrustning - Golfutrustning - Övrig lös egendom - Kontanter, pass och biljetter	15.000 kr per försäkrad 5.000 kr per föremål 2.500 kr per föremål 7.500 kr per försäkrad 2.000 kr per föremål	47.500 kr per kort 47.500 kr per kort 7.500 kr per kort 22.500 kr kort 47.500 kr per kort 47.500 kr per kort 5.000 kr per kort	
<b>Akut sjukdom och olycksfall</b>			14
Sjukvård/Akut tandvård/tandvård p.g.a. olycksfall	Nödvändiga & skäliga kostnader		
Lokala resekostnader	7.000 kr per skada		
Merkostnader för hemresa	Nödvändiga och skäliga kostnader		
Reseavbrott	15.000 kr per försäkrad	60.000 kr per kort	
Hemtransport av avliden	Nödvändiga och skäliga kostnader		
Begravning på plats		100.000 kr per kort	
Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden	Nödvändiga och skäliga kostnader		
Merkostnader för boende vid förlängd vistelse	Nödvändiga och skäliga kostnader		

Försäkringsmoment	Högsta försäkringsbelopp (kronor)	Högsta försäkringsbelopp (kronor)	Punkt i villkoren
<b>Sjukhusersättning</b>			15
Sjukhusersättning	750 kr per dag	7.500 kr per försäkrad	
<b>Reseolycksfallsförsäkring</b>			16
- Dödsfall Vid dödsfall (0–17 år) Vid dödsfall (18–74 år) Vid dödsfall (från 75 år)	100.000 kr per försäkrad 1.000.000 kr per försäkrad 500.000 kr per försäkrad		
- Medicinsk invaliditet Vid medicinsk invaliditetsgrad från 20%	2.500.000 kr per försäkrad	10.000.000 kr per kort	
Samtliga Entercards försäkrade		40.000.000 kr per skadehändelse	
<b>Reseansvarsskydd (privatansvar)</b>			17
Vid personskada och sakskada	1.000.000 kr per kort		
<b>Akutservice i hemmet</b>			18
Akutservice i hemmet	20.000 kr per skada		
<b>Strejkskydd vid hemresa</b>			19
Strejkskydd vid hemresa	5.000 kr per försäkrad	20.000 kr per kort	
<b>Självriskskydd</b>			20
Självriskskydd för hemförsäkring	15.000 kr per skada		
Självriskskydd för bilförsäkring	15.000 kr per skada		
<b>Självriskeliminering för Hyrbil</b>			21
Självriskeliminering för Hyrbil	20.000 kr per skada		
<b>B. Övriga försäkringar</b>			
<b>Allrisk 180 dagar</b>			22
Allrisk 180 dagar *Varans inköpspris ska vara minst 1.000 kr	25.000 kr* per vara	235.000 kr * per inköp 665.000 kr* per år och kort	
<b>Allrisk för hemelektronik &amp; hushållsmaskiner (5 år)</b>			23
Allrisk för hemelektronik & hushållsmaskiner (5 år) *Varans inköpspris ska vara minst 1.000 kr		40.000 kr per skada och år	
<b>2 års förlängd garanti</b>			24
2 års förlängd garanti *Varans inköpspris ska vara minst 1.000 kr	20.000 kr* per skada	140.000 kr* per år	
<b>Prisgaranti 90 dagar</b>			25
Prisgaranti 90 dagar *Minsta prisskillnad 300 kr	15.000 kr* per skada		
<b>Evenemangsavbeställningsskydd</b>			26
Evenemangsavbeställningsskydd	10.000 kr per försäkrad	40.000 kr per kort	
<b>Förlust av nyckel</b>			27
Förlust av nyckel	2.000 kr per skada och kort		
<b>Tankning av fel bränsle</b>			28
Tankning av fel bränsle	4.000 per skada		
<b>Självriskeliminering vid bilbärgning &amp; assistans</b>			29
Självriskeliminering vid bilbärgning & assistans	4.000 per skada		

**Tänk på!** Försäkringen gäller med vissa begränsningar och undantag. Se under respektive punkt.

## Vad du som försäkrad ska vara uppmärksam på

- vad din försäkring omfattar
- hur lång reseperiod som försäkringen, som längst, gäller för

### Var också uppmärksam på nedanstående:

- vilka saker/åtgärder du själv ansvarar för såsom till exempel den dokumentation vi kan komma att behöva få från dig i händelse av en skada
- när vi skriver du, menar vi dig som den försäkrade personen
- när vi skriver 'vi' eller 'oss' menar vi Trygg-Hansa

## Skadeanmälan

Om du skulle råka ut för en skada ber vi dig göra följande:

### Skadeavdelningen

#### Digital skadeanmälan

Skadeanmälan ska göras digitalt på [modernaforsakringar.se/kort](https://modernaforsakringar.se/kort)

Vid frågor är du varmt välkommen att kontakta skadeavdelningen på:

**E-mail:** [kort@trygghansa.se](mailto:kort@trygghansa.se)

**Telefon:** +46 (0) 10 263 1708

#### Alarmcentralen

– för akuta skador när du är på resa utanför Sverige till exempel akut sjukdom

Du har tillgång till vår alarmcentral Falck Global Assistance, som har öppet dygnet runt för att hjälpa dig med akuta skador – du kan kontakta alarmcentralen på:

**E-mail:** [fga@se.falck.com](mailto:fga@se.falck.com)

**Telefon:** + 46 (0) 8 58 771 738

Samtal till och från Falck Global Assistance pga. akuta medicinska problem eller olycksfall, bekostas av försäkringen. Om du önskar ersättning för de samtalen är det viktigt att du sparar din telefonräkning.

Vi samarbetar med Falck Global Assistance alarmcentral för att assistera våra kunder.

### Ha alltid följande handlingar tillgängliga vid skadeanmälan:

- kortets nummer
- bokningsbekräftelse eller andra resehandlingar
- läkarintyg alternativt förseningsintyg

### Skadeanmälan ska innehålla följande:

- vem som är kortinnehavare
- vem skadan handlar om
- kvitto/verifikation på att resan/varan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller liknande som visar resenärer, avgångar och totala resepriset
- de dokument som finns specificerade under respektive moment i detta villkor

## 1. Definitioner

### Gruppförsäkring

Gruppförsäkring är en försäkring, där de försäkrade utgörs av en grupp kortinnehavare och Entercard Group är den avtalspart, som har ingått försäkringsavtal med Trygg-Hansa.

### Försäkringstagare

Försäkringstagare är Entercard Group AB, SE-111 21 Stockholm, org.nr 502017-7753, i villkoren kallat Entercard.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm,

org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, i villkoren kallat Trygg-Hansa.

### Försäkrad

Försäkrad är den person som är innehavare av ett giltigt Swedbank & Sparbankernas betal- och kreditkort utgivet av Entercard. Försäkrad är även den person som i försäkringsvillkoren anges som omfattad.

## 2. Om avtalet

Detta är ett gruppförsäkringsavtal som omfattar dig som innehavare av ett giltigt Swedbank & Sparbankernas Betal- och kreditkort Mastercard Platinum utgivet av Entercard Group AB. Försäkringen är obligatorisk och ingår i din kortavgift och kan inte väljas bort. Försäkringstagare är Entercard Group AB, SE-111 21 Stockholm, org.nr 502017-7753, i villkoren kallat Entercard och Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark i villkoren kallat Trygg-Hansa.

Entercard för förteckning över medlemmarna/ kortinnehavare och betalar försäkringspremien till Trygg-Hansa. Gällande villkor samt annan väsentlig information om försäkringen är tillgänglig på Entercard hemsida. Om kortinnehavaren säger upp bankkortet hos Entercard, upphör försäkringsavtalet att gälla och försäkringen gäller enbart för skador som inträffat före

försäkringen avslutats. Om försäkringsavtalet upphör att gälla mellan Trygg-Hansa och Entercard ska skador som inträffar efter upphördatumet anmälas till den nya försäkringsgivaren.

I det här försäkringsvillkoret framgår de försäkringsförmåner gällande för Swedbank & Sparbankernas Betal- och kreditkort Mastercard Platinum utgivet av Entercard, i villkoren kallat "kortet".

**Gäller från och med:** 2024-01-01

**Villkor:** Swedbank & Sparbankernas Betal- och kreditkortreseförsäkring Mastercard Platinum RF 02-2903-02

Frågor om försäkringen kan du ställa via [kort@trygghansa.se](mailto:kort@trygghansa.se) eller ringa 010-263 1708.

## 3. Vem försäkringen gäller för

### 3.1 Kortinnehavare och familjemedlem

Försäkringen gäller för innehavare av ett giltigt betal- och kreditkort Mastercard Platinum från Swedbank & Sparbankerna, utgivet av Entercard (kortet) samt familjemedlemmar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive punkt i villkoren.

Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor innehavare av ett giltigt betal- och kreditkort Mastercard Platinum från Swedbank och Sparbankerna.

#### Med familjemedlem menas:

- kortinnehavares maka/make/sambo\*/registrerad partner
- kortinnehavares makas/makes/sambos/registrerades partners egna eller gemensamma barn och styvbarn under 25 år. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokförd hos sin fosterfamilj

Med sambo menas person som du sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren.

Försäkringen gäller även när någon av ovan nämnda familjemedlemmar reser på egen hand.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens och dennes make/ maka/sambo/registrerad partners barnbarn under 25 år som medföljer på resa utan förälders sällskap.

Försäkringen gäller endast för personer som är stadigvarande bosatta i Norden och försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

### 3.2 Familjegerationer

Försäkringen gäller även för upp till tre familjegerationer samt deras respektive make, maka, sambo, registrerad partner som följer med kortinnehavaren på resa. Tre generationer inkluderar den generation kortinnehavaren själv tillhör.

### 3.3 Kortinnehavare och familjemedlem

Försäkringen gäller för innehavare av ett giltigt betal- och kreditkort Mastercard Platinum från Swedbank & Sparbankerna, utgivet av Entercard (kortet) samt familjemedlemmar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive punkt i villkoren.

Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor innehavare av ett giltigt betal- och kreditkort Mastercard Platinum från Swedbank och Sparbankerna.

#### Med familjemedlem menas:

- kortinnehavares maka/make/sambo\*/registrerad partner
- kortinnehavares makas/makes/sambos/registrerades partners egna eller gemensamma barn och styvbarn under 25 år. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokförd hos sin fosterfamilj

Med sambo menas person som du sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren.

Försäkringen gäller även när någon av ovan nämnda familjemedlemmar reser på egen hand.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens och dennes make/maka/sambo/registrerad partners barnbarn under 25 år som medföljer på resa utan förälders sällskap.

Försäkringen gäller endast för personer som är stadigvarande bosatta i Norden och försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

### 3.2 Familjegerationer

Försäkringen gäller även för upp till tre familjegerationer samt deras respektive make, maka, sambo, registrerad partner som följer med kortinnehavaren på resa. Tre generationer inkluderar den generation kortinnehavaren själv tillhör.

## 4. När försäkringen gäller

### 4.1 Aktivering av reseförsäkringen

Reseförsäkringen, punkt 7–21, aktiveras om kortinnehavare till mer än hälften betalat resa med kortet, se vilka resor som omfattas i punkt 4.3 samt krav på betalningssätt i punkt 4.5. Det gäller särskilda regler för avbeställningsförsäkringen.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen.

För att momentet ”Självriskeliminering Hyrbil” (punkt 21) ska gälla, ska fordonshyran vara betald i samband med resa enligt ovan eller vara betald till fullo med kortet vid annat tillfälle.

Betalning via Swedbanks eller Sparbankernas tjänster; Internet-, Giro-, Swish- och Direktbetalning jämställs med en kortbetalning. Kontot behöver inte vara kopplat till kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället.

### 4.2 Aktivering av annan kortinnehavares reseförsäkring

Om kortinnehavaren till mer än hälften betalat resa för annan person än ovanstående familjemedlem gäller försäkringen precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort under förutsättning att personen vid resans betalning innehade ett giltigt bank- eller betal- och kreditkort från Swedbank eller Sparbankerna med en tillhörande kompletterande kortförsäkring vid resa.

Om en medresenär som är innehavare av ett annat Swedbank eller Sparbankskort betalar kortinnehavarens resa till mer än hälften med sitt Swedbank- eller Sparbankskort, gäller försäkringen på samma sätt som om kortinnehavaren själv hade betalat resan med sitt eget kort. Det ska framgå av bokningsbevis eller liknande att kortinnehavarna är medresenärer till samma resmål.

Betalning via Swedbanks eller Sparbankernas tjänster; Internetbetalning, Girobetalning och Direktbetalning jämställs med en kortbetalning. Kontot behöver inte vara kopplat till kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället.

### 4.3 Om kortet upphör att vara giltigt

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan

då fortsätter försäkringen.

### 4.4 Resor som omfattas

- Vid tur- och returreisa gäller försäkringen längst i 90 dagar.
- Vid enkelbiljett gäller försäkringen endast fram till resmålet.
- Försäkringen gäller enbart resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter
- förfallna betalningar för resan i förväg till mer än hälften betalats med kortet.
- Resa måste ske med kollektivt färdmedel. Till exempel omfattas inte taxi- eller bilresor.
- Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etcetera jämställs inte med biljettköp.

Med resa menas färdbiljett (enkel eller tur-och retur) eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller boende s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller boende såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Även boende som bokas separat ersätts.

Om kostnad finns för både färdbiljett och boende ska det totala resepriset baseras på båda dessa kostnader. Betalning av resa ska ske med kortet eller enligt ovan, direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Med direktbetalning jämställs betalning via deras betalningsförmedlare, dock omfattas inte avbetalningsplan via denne leverantör.

Korttidshyra av boende (stuga, lägenhet, hotellrum etcetera) för självhushåll (maximalt fyra veckor) likställs med resa. Bokning måste ha gjorts via organiserad förmedlare och omfattas av försäkringen enbart vad gäller avbeställningsskydd och för aktivering av momentet ”Självriskeliminering Hyrbil”.

Rundresor med ett fördefinierat antal destinationer, eller där ett fritt antal destinationer ingår i biljettköpet, med kollektivt färdmedel, såsom till exempel Interrail eller jorden-runt-biljett, jämställs med biljettköp till en specifik resa.

Avbeställningsskyddet omfattar även eventuella tilläggsarrangemang på resmålet såsom All-inclusivepaket, teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang. Hela kostnaden måste vara betald med kortet innan avresan.

Med organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare menas företag som enligt sin verksamhetsbeskrivning säljer eller förmedlar resor, boende eller tilläggsarrangemang till konsument. Airbnb eller motsvarande

förmedlartjänst likställs med organiserad researrangör. Privatperson eller förening som säljer eller förmedlar resor, boenden eller tillägsarrangemang är inte att betrakta som företag.

Se vidare under respektive försäkringsmoment om när försäkringen gäller. För resa till länder dit Utrikesdepartementet (UD) i Sverige avråder från resor gäller inte försäkringen om inte annat separat har avtalats med Trygg-Hansa.

#### 4.5 Giltiga betalningssätt av resa

Kortbetalning ska i samtliga fall ske direkt till resebyrå, organiserad researrangör, trafikbolag eller till organiserad förmedling. Med direktbetalning jämföras betalning via deras betalningsförmedlare, dock omfattas inte avbetalningsplan via denne leverantör.

Om betalning sker till förening eller annan arrangör (som inte är en organiserad researrangör med säkerhet hos Kammarkollegiet), till privatperson, till privat stuguthyrare eller om betalning sker på bankkontor eller telefonbanken gäller inte försäkringen.

Med organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare menas företag som enligt sin verksamhetsbeskrivning säljer eller förmedlar resor, boende eller

tillägsarrangemang till konsumenter. Airbnb eller motsvarande förmedlartjänst likställs med researrangör. Privatperson eller förening som säljer eller förmedlar resor, boenden eller tillägsarrangemang är inte att betrakta som företag.

Betalning via Swedbanks eller Sparbankernas tjänster; Internetbetalning, Girobetalning, och Direktbetalning och fakturabetalning av resa via saldoöverföring jämföras med en kortbetalning. Kontot behöver inte vara kopplat till kortet.

Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället.

#### 4.6 Aktivering och giltighet av "Övriga försäkringar"

För övriga försäkringar, punkt 11–17, se vidare under respektive försäkringsmoment i avsnitt B "Övriga försäkringar", om hur försäkringen aktiveras och om när försäkringen gäller. Betalning via Swedbanks eller Sparbankernas tjänster; Internetbetalning, Girobetalning och Direktbetalning jämföras med en kortbetalning. Kontot behöver inte vara kopplat till kortet.

Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället.

## 5. Var försäkringen gäller

Reseförsäkringen (punkt 7–22) gäller för resa i hela världen, men för att försäkringen ska gälla för resa utanför Norden måste avresan ha sin utgångspunkt i hemlandet eller annan plats i Norden.

## 6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### 7. Avbeställningsförsäkring

#### 7.1 När gäller avbeställningsförsäkringen

Avbeställningsförsäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden och börjar gälla från den tidpunkt anmälningsavgiften till mer än hälften betalats enligt punkt 4. Har endast anmälningsavgiften betalats med kortet och avbeställning sker före slutbetalning av resa, ges ersättning endast för anmälningsavgiften.

Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter att du passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen eller annan plats där resan påbörjats, till exempel färjeterminal, tåg-/busstation.

Se även punkt 4.

#### Tänk på!

Avbeställning ska ske omedelbart när sjukdom/skada blir känd.

#### 7.2 Avbeställningsförsäkringens omfattning

Ersättning ges för din andel av de avbeställningskostnader som kan påföras dig enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige.

Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader ges om du före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang p.g.a. att:

- du råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till dig närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- person som du, med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

Högsta ersättningsbeloppet är 50.000 kr per försäkrad och högst 120.000 kr per kort.

#### Definition

Med närstående person (vad avser avbeställningsförsäkringen) menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, svärdotter, svärson, svåger, svågern, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets.

#### 7.3 Regler för avbeställning

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från fysisk undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.
- Vid smittsamma sjukdomar där fysiskt läkarbesök inte är möjligt kan i undantagsfall läkarkontakt på distans godkännas.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

#### Av läkarintyget ska framgå:

- diagnos
- att det är en akut sjukdom alternativt en olycksfallsskada som inträffat och som förhindrar att resan genomförs
- att läkaren uttryckligen avråder från resa.

Den behandlande läkaren ska få lämna handlingar och upplysningar, som vi anser är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan, till oss.

#### 7.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning ges inte för kostnader där ersättningen kan fås från annan part eller annat skydd.
- Ersättning ges inte heller om kostnader har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut. Sjukdomen eller skadan ska ha uppstått efter bokningen av resa eller stuga/lägenhet och ska ha varit okänd vid bokningstillfället.
- Försäkringen gäller inte för medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/
- olycksfall.
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- För befintliga/kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om person varit symptomfri/ besvärfri sex (6) månader före bokningstillfället.

#### 7.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg som visar avbeställningskostnaderna
- intyg på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis)
- intyg som visar om arrangören återbetalat någon del av resans pris
- intyg som visar orsaken till avbeställningen (till exempel läkarintyg av legitimerad läkare, polisrapport, dödsfallsintyg)
- intyg som styrker inträffad skada i bostaden

### 8. Resestartskydd

#### 8.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid utresa under färden mellan hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas och flygplatsen i Norden där resan med flyg ska påbörjas. Se även punkt 4.

#### 8.2 Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för försäkrad resenär med ej ombokningsbar flygbiljett som inte kommer fram i tid till den plats i Norden där resa med flyg ska påbörjas.

Ersättning ges för nödvändiga och skäligena merkostnader med 30.000 kr per försäkrad, dock högst 100.000 kr per kort. Ersättning ges även för de merkostnader som kan uppstå för att den du ska kunna ansluta sig till den planerade resan.

### 8.2.1 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning ges om förseningen beror på att det allmänna färdmedlet som du åkt med eller planerat åka med försenats och förseningen varit en följd av kollision, dikeskörning, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder eller annan trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat men inneburit att färdmedlet blivit hindrat att komma eller komma fram i tid.

### 8.2.2 Försening när försäkrad färdas med eget fordon

Ersättning ges om förseningen beror på att fordonet som du åkt med försenats och orsaken är egen eller annans trafikolycka, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder som inneburit försening under den direkta färden till resans utgångspunkt.

### 8.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Händelsen som orsakat förseningen ska kunna styrkas med intyg.

- Du ska vara ute i så god tid att den försäkrade planerat resan för att vara på plats senast 1 timme före avgång.
- Du ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

### 8.4 Begränsningar och undantag

#### Ersättning ges inte för kostnader:

- som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention, eller skadestånd
- som har ersatts från annan försäkring eller motsvarande skydd
- som beror på konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder

Dessutom ges inte ersättning för den återbetalning som kan betalas av researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

### 8.5 Skadeanmälan

Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

## 9. Personförsening

### 9.1 När gäller försäkringen

Om du blir försenad till sin slutdestination, med mer än det antal timmar som anges nedanför, p.g.a. att det allmänna färdmedlet (flyg, båt, tåg eller buss) varit försenat, inställt eller överbokat, så att du inte kommit med, ges ersättning enligt 9.2.

Försäkringen gäller från det att du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen, dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnade

hemmet eller annan plats i Norden, där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Se även punkt 4.

### 9.2 Vad gäller försäkringen för

#### 9.2.1 Vid försening mer än 4 timmar

Om du blir försenad till sin slutdestination (inrikes och utrikes), med mer än 4 timmar, p.g.a. att det allmänna färdmedlet (flyg, båt, tåg eller buss) varit försenat inställt eller överbokat, så att du inte kommit med, ges ersättning enligt ett av följande två alternativ:

	Alternativ A	Alternativ B
Ersättningstyp	Schablon	Ersättning mot kvitto i original
Ersättningsbelopp	800 kr per försäkrad och försening, dock högst 3.200 kr per kort och försening	1.500 kr per försäkrad och försening, dock högst 6.000 kr per kort och försening

#### 9.2.1.1 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Inköpen/övernattningen ska göras efter 4 timmars försening och i anslutning till förseningen.
- Kostnaderna ska kunna styrkas med kvitto i original.

#### 9.2.3 Vid försening mer än 12 timmar

Om du blir försenad till sin slutdestination, med mer än 12 timmar, p.g.a. att det allmänna färdmedlet (flyg, båt, tåg eller buss) varit försenat, inställt eller överbokat, så att du inte kommit med, ges ytterligare ersättning med 2.000 kr per försäkrad och försening, dock högst 8.000 kr per kort och försening, för nödvändiga och skäligena kostnader.

#### 9.2.3.1 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Inköpen ska vara nödvändiga och skäligena för resans ändamål och göras under pågående försening.
- Inköpen/övernattningen ska göras efter 12 timmars försening och i anslutning till förseningen.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta

utlägg.

- Kostnaderna ska kunna styrkas med kvitto i original.

#### Tänk på!

Transportföretagets intyg om försening med aktuella tider och orsak ska kunna bifogas vid skadeanmälan.

### 9.3 Begränsningar och undantag

- Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etcetera jämställs inte med biljettköp.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder (se dock "Strejkskydd vid hemresa" punkt 19).
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som har ersatts av annan försäkring.
- Tidtabellsändringar som meddelats innan du lämnat hemmet är inte försening enligt dessa villkor.

## 9.4 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis)

- intyg på bagageförsening (P.I.R), Property Irregularity Report eller förseningsintyg som utfärdats av transportföretaget
- kvitton i original på inköp
- transportföretagets intyg om försening med gällande tider ska bifogas vid skadeanmälan

## 10. Missat anslutningsflyg

### 10.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från det att du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen, dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnade hemmet eller annan plats i Norden, där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Se även punkt 4.

### 10.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och boende.

Ersättning ges med högst 30.000 kr per försäkrad, dock högst 100.000 kr per kort och skada.

### 10.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Du ska vara ute i så god tid att du enligt planerad tidtabell är på plats senast:

- 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
- 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- 3 timmar före meddelad avgångstid i övriga världen

Eller annan längre tid enligt flygbolagets regler och rekommendationer.

### 10.4 Begränsningar och undantag

Ersättning ges inte för kostnader:

- som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över
- som uppkommit om du bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och
- rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part, från annat håll enligt lag, författning, konvention, eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- som beror på konkurs, myndighetsingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder, se dock punkt 19. "Strejkskydd vid hemresa".

### 10.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- kostnaderna ska styrkas med kvitto i original och förseningsintyg
- kvitto/intyg på att resan/varan är betald enligt de förutsättningar som krävs
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande som visar resenärer, avgångar och totala resepriset

## 11. Bagageförsening vid ut- och hemresa

### 11.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid det allmänna färdmedlets ankomst till resmål utanför hemorten och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden, dock längst 90 dagar. Försäkringen gäller även vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till hemorten, dock ej för resenär med enkelbiljett.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen till dess att du och ditt bagage kommit fram till resmålet. För resenär med enkelbiljett gäller försäkringen inte vid bagageförsening vid det allmänna färdmedlets ankomst till hemorten.

#### Definition

Med allmänt färdmedel avses flyg, båt, tåg eller buss. Se även punkt 4.

### 11.2 Vad gäller försäkringen för

Vid försening av incheckat bagage till resmål utanför hemorten (inrikes och utrikes) får du ersättning för merkostnader som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål, till exempel kostnader för kläder, toalettartiklar och andra personliga tillhörigheter. Hyra likställs med köp.

### 11.2.1 Bagageförsening utan karens

Om ditt incheckade bagage inte lämnas ut efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemorten eller vid ankomst till hemorten ges ersättning med 2.000 kr (kvitto) per försäkrad, dock är högsta ersättning 8.000 kr (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

### 11.2.2 Bagageförsening efter 12 timmar

Om ditt incheckade bagage inte lämnas ut inom 12 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemorten eller vid ankomst till hemorten ges ersättning med ytterligare högst 4.000 kr (kvitto) per försäkrad, dock är högsta ersättning 16.000 kr (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

#### Tänk på!

Inköpen ska göras efter 12 timmars försening.

### 11.2.3 Bagageförsening efter 48 timmar

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet eller vid ankomst till hemlandet ges ersättning med ytterligare 4.000 kr (kvitto) per försäkrad, dock högst 16.000 kr (kvitto) per kort.

## Tänk på!

Inköpen ska göras efter 48 timmars försening.

### 11.3 Föresättningar för att försäkringen ska gälla

- Vid bagageförsening på utresa ska inköpen vara nödvändiga och skäliga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Vid bagageförsening på hemresa ersätter försäkringen nödvändiga och skäliga kostnader för inköp av motsvarande tillhörigheter som i det försenade bagaget och som du har ett omedelbart behov av.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original samt förseningsintyg, (P.I.R) Property Irregularity Report.

### 11.4 Begränsningar och undantag

- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

- Försäkringen ger inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Försäkringen ger inte ersättning för kostnad som har ersatts från annan försäkring.

### 11.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg på att resan är betald enligt de föresättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis)
- kvitton i original på inköp
- intyg på bagageförsening (P.I.R), Property Irregularity Report eller förseningsintyg som utfärdats av transportföretaget

## 12. Outnyttjad aktivitet

### 12.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen, dock längst 90 dagar.

Vid resa betald enligt punkt 4, gäller punkt 12 "Outnyttjad aktivitet" även då den försäkrade betalat aktivitetskostnaden på resmålet. Aktivitetskostnaden ska då betalas till fulla med kortet.

Se även punkt 4.

### 12.2 Vad gäller försäkringen för

Ersättning ges för kostnader för hyra av aktivitetsutrustning till exempel skidor, golfutrustning etcetera och/eller outnyttjad aktivitetsbiljett till exempel liftkort, greenfee, dykarkurs etcetera, om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall under resa eller att bagaget ej kommit fram i tid och som påverkar nyttjandet av betald och inbokad aktivitet.

Ersättning ges med högst 7.500 kr per försäkrad och högst 30.000 kr per kort och skada. Är den som drabbats under 12 år ges även ersättning till en försäkrad medföljande vuxen.

### 12.3 Begränsningar och undantag

Ersättning ges ej för kostnader:

- som ersatts av annan försäkring eller av researrangör
- som återbetalats till den försäkrade för outnyttjade aktivitetsbiljetter
- som uppkommit p.g.a. att den försäkrade själv är vållande till kostnaden
- om sjukdomen eller olycksfallet inträffat innan resan bokats
- symptom som den försäkrade kände till före bokningen av resan
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd

### 12.4 Föresättningar för att försäkringen ska gälla

- Sjukdomen, olycksfallet eller det försenade bagaget ska styrkas med läkarintyg och/eller förseningsintyg av transportören.
- Hyra av aktivitetsutrustning ska göras på plats hos organiserad uthyrare.

### 12.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- Kostnaderna ska styrkas med kvitto och avtal i original.
- kvitto/intyg på att resan/varan är betald enligt de föresättningar som krävs
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande som visar resenärer, avgångar och totala resepriset

## 13. Bagageskydd

### 13.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid plötslig och oförutsedd förlust/stöld av, eller skada på egen, lånad eller hyrd lös egendom.

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen, dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 4.

### 13.2 Vad gäller försäkringen för

- Ersättning ges vid plötslig och oförutsedd förlust/stöld av, eller skada på egen, lånad eller hyrd lös egendom.

- Ersättning ges för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet.

Ersättning ges med högst 15.000 kr per försäkrad eller högst 47.500 kr per kort.

### 13.2.1 Lös egendom inkl. dator, kamera och mobiltelefon

- För dator, kamera och mobiltelefon ges ersättning med högst 5.000 kr per föremål eller högst 47.500 kr per kort.
- För övrig lös egendom ges ersättning med högst 2.000 kr per föremål eller högst 47.500 kr per kort.

#### 13.2.1.1 Ersättningsregler

- Stöldbegärlig egendom inkl. dator, kamera och mobiltelefon som inte är äldre än 6 månader, klassificeras som ny och ersättning ges med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom. Är föremålet äldre än sex (6) månader ges ersättning med vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället (d.v.s. marknadsvärdet). Egendomen lämnas i dessa fall för värdering till en extern värderingsfirma vilket vi bekostar.
- Övrig lös egendom: Under förutsättning att egendomen inte är äldre än två år, klassas denna som ny och ersättning ges med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom vid skadetillfället. Är föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.
- För föremål som är yngre än två år utbetalas 70 % av ersättningen direkt. Om ersättningsköp görs inom sex månader utbetalas resterande 30 % när kvitto för återanskaffad egendom inkommer.
- För glasögon görs ingen avskrivning de första två åren, men fr.o.m. år 3 görs avskrivning med 20 % per år. Avskrivning görs dock aldrig med mer än 80 % av glasögonens återanskaffningskostnad.
- För förbrukningsartiklar såsom till exempel toalettartiklar, parfym, strumpor och underkläder görs en avskrivning med 50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.
- För böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, samlingar eller föremål med samlarvärde ges ersättning för återanskaffningen av råmaterialet.

### 13.2.2 Skidutrustning

#### 13.2.2.1 Hyrd utrustning

Ersättning ges för kostnad som den försäkrade ålagts att betala till skiduthyraren med högst 2.500 kr per försäkrad eller högst 7.500 kr per kort.

#### 13.2.2.2 Egen utrustning

Ersättning ges med högst 7.500 kr per försäkrad eller högst 22.500 kr per kort.

#### 13.2.2.3 Ersättningsregler

Under förutsättning att skidutrustningen inte är äldre än två år, klassificeras denna som ny och ersättning ges med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig skidutrustning. Är föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om skidutrustningen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

### 13.2.3 Golfutrustning

Ersättning ges med högst 47.500 kr per kort.

#### 13.2.3.1 Ersättningsregler

Under förutsättning att golfutrustningen inte är äldre än två år, klassificeras denna som ny och ersättning ges med vad det i

allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig golfutrustning. Är föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om golfutrustningen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

### 13.2.4 Kontanter, pass och biljetter

Ersättning ges med högst 5.000 kr per kort avseende kontanter, pass och biljetter.

### 13.3 Begränsningar och undantag

Ersättning ges inte för:

- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts från annan försäkring
- stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som har lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. Med nattparkering avses tiden mellan kl.20.00 – 08.00
- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande, som inte väsentligt inverkar på användbarheten
- pengar och resehandlingar som glömts, tappats eller förlagts, lämnats kvar i motordrivet fordon, lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt
- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- frimärke, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar. Med värdehandling avses aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, mm.
- djur eller skador orsakade av djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, vindglider, hängglidare eller liknande farkoster.

Dessutom gäller försäkringen inte heller för delar eller utrustning till ovan nämnda fordon eller farkoster.

### 13.4 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

- Ersättningen påverkas av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.
- Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning ges i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna nedan för ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. Vi avgör formen av ersättning samt var eventuella inköp eller reparationer ska göras.
- För att full ersättning ska ges ska den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha den så att skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är till exempel om egendomen är ömtålig, stöldbegärlig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.

#### 13.4.1 Aktsamhetskravet innebär bland annat att:

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas till exempel lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom ska låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, d.v.s. vara dubbelt inlåst. Med resehandling avses färdbiljetter, pass, telefonkort, restaurang- och hotellkuponger, liftkort, greenfee samt resecheckar
- stöldbegärlig/särskilt värdefull egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt
- särskilt värdefull egendom om möjligt ska specialincheckas
- flaskor eller andra behållare med flytande innehåll inte får placeras i bagage som checkas in för transport.

Dessutom innebär glömska att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

### 13.4.2 Nedsättning eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bland annat försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Normal nedsättning är 25 %, vid allvarlig försummelse sätts dock ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan ersättningen sättas ned till 0 kr.

### 13.5 Definitioner

- Med stöldbegärlig egendom avses föremål helt eller delvis av metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, ur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagning, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder, musikinstrument, verktyg, elektroniska instrument och mätinstrument, vin, sprit och vapen.
- Med särskilt värdefull egendom avses egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig egendom utgör ett sammanlagt pris överstigande 10.000 kr.

- Som direkt ekonomisk förlust räknas inte till exempel affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst, värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller eget arbete nedlagt efter skadan eller förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/ kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen.

### 13.6 Skadeanmälan

#### Skadeanmälan ska innehålla följande:

- kvitto/intyg på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande som visar resenärer, avgångar och totala resepriset
- du ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat
- skada som inträffat på hotell eller under transport ska anmälas till hotellet respektive transportföretaget
- kvitto/intyg som styrker innehav av egendom
- polisanmälan vid förlust
- intyg från transportbolag som visar förlustanmälan avseende incheckat bagage

## 14. Akut sjukdom eller olycksfall

### 14.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid resa från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, fram till dess att den sista biljetten är nyttjad, resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen, dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess du kommit fram till resmålet. Efter ankomst till resmålet ersätts inga kostnader enligt detta moment. Se till att du har motsvarande skydd i separat reseförsäkring eller se över ditt reseskydd i hemförsäkringen.

Se även punkt 4.

### 14.2 Vad gäller försäkringen för

#### 14.2.1 Läkare- och/eller sjukhusvård

Ersättning ges för nödvändiga och skäliga kostnader för läkar- och/eller sjukhusvård samt för behandling och hjälpmedel som behörlig och ojävig läkare föreskriver.

#### Definition

Med sjukdom avses en plötslig försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som reseolycksfallsskada (för definition för reseolycksfall se punkt 16.2.1)

#### 12.2.2 Akut tandvård

Ersättning ges även för nödvändiga och skäliga kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär som under resa måste utföras av behörlig och ojävig tandläkare utanför hemorten. Skadas den försäkrades tänder vid en reseolycksfallsskada ges dessutom ersättning för behandling som utförs av behörlig och ojävig tandläkare i hemlandet. Såväl behandling som kostnad ska på förhand godkännas av oss.

#### 14.2.2.1 Begränsningar och undantag

- Försäkringen omfattar inte tandbehandling där behandlingsbehovet med övervägande sannolikhet fanns innan resan påbörjades.

- Försäkringen ersätter inte heller fullföljandet av behandling som redan påbörjats innan den försäkrade påbörjade resan.

### 14.3 Resor i samband med sjukvård och tandvård

Behöver du resa för att få sjukvård eller tandvård, ges ersättning för nödvändiga och skäliga, lokala resekostnader. Är den drabbade en försäkrad under 12 år ges även ersättning för en försäkrad medföljande vuxens nödvändiga och skäliga lokala resekostnader.

Ersättning ges med högst 7.000 kr per skada.

#### 14.3.1 Begränsningar och undantag

Måste du resa hem för att söka sjukvård i hemorten ges endast ersättning enligt punkt 14.4.

### 14.4 Merkostnader för hemresa

Bedömer behörlig och ojävig läkare på vistelseorten att försäkrad måste återvända till hemorten, betalas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnad för hemresan. Är den drabbade en försäkrad under 12 år ersätts även merkostnader för en försäkrad medföljande vuxens hemresa. Såväl nödvändigheten av hemresan som färd sättet ska vara föreskrivet av läkaren.

### 14.5 Reseavbrott

Försäkringen ersätter om det händer något allvarligt med den försäkrades anhöriga enligt behörlig och ojävig läkares bedömning. Försäkringen ersätter dessutom om allvarlig skada inträffar på den försäkrades privata egendom i hemlandet, till exempel brand eller inbrott i bostaden. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för omedelbar återresa till hemorten med transportmedel i reguljär trafik med högst 15.000 kr per försäkrad och med högst 60.000 kr per kort.

### 14.6 Hemtransport av avliden eller begravning på platsen

Skulle den försäkrade avlida utanför hemorten ersätter vi kostnaden för transport av den avlidne till hemorten. Vi betalar också kostnaden för sådana arrangemang som är nödvändiga för transportens genomförande.

Vid dödsfall utanför hemlandet kan, i stället för hemtransport av den avlidne, kostnaderna för begravning på platsen betalas dock högst 100.000 kr per kort.

#### 14.7 Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden

Bedömer behörig och ojävig läkare den försäkrades tillstånd som livshotande, betalar vi nödvändiga och skäliga kostnader för en anhörigs resa från hemlandet och åter samt kostnader för kost och boende. Detsamma gäller om försäkrad avlider utomlands och begravning äger rum på platsen.

#### 14.8 Intyg och andra handlingar

Ersättning ges för läkarintyg och andra handlingar som den försäkrade på begäran är skyldig att ta fram för att reglera skadan.

#### 14.9 Merkostnader för boende vid förlängd vistelse

Ersättning ges för nödvändiga och skäliga merkostnader i form av boende som de försäkrade drabbas av vid förlängd vistelse på resmålet p.g.a. sjukdom. Nödvändigheten av den förlängda vistelsen ska vara föreskriven av behörig läkare.

#### 14.10 Riskfyllda aktiviteter

Försäkringen gäller för alla aktiviteter som utövas under överinseende av auktoriserad instruktör eller guide.

#### 14.11 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Kostnader ska styrkas med kvitton i original.
- Om kostnaderna, med undantag för akut behandling, beräknas överstiga 10.000 kr ska kostnaderna i förväg vara godkända av oss vår alarmcentral, se punkt 28.1.
- Anhörigs resa till avliden eller allvarligt sjuk/olycksfallsdrabbad försäkrad ska alltid godkännas i förväg av oss eller av vår alarmcentral.
- Efter bedömning av oss eller av vår alarmcentrals läkare har vi rätt att kräva att du återvänder till hemlandet för fortsatt behandling.

#### 14.12 Begränsningar och undantag

- Försäkringen gäller under flygning bara när försäkrad är passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.
- Ersättning ges endast för sådana kostnader som avser sjukvård inom 60 dagar från första läkarbesöket.
- Vid olycksfallsskada är ersättningstiden högst tre år från olycksfallet.
- Vid tandskada som uppstått vid tuggning eller bitning ges ersättning för den temporära behandling som utförts utanför hemorten.

- Föreligger vid olycksfallsskadan sjukliga eller för åldern inte normala förändringar, ges ersättning endast för den skada som kan antas skulle ha blivit följden om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

#### Ersättning ges inte för:

- kostnad som beror på att vårdbehov förelåg redan då den försäkrade påbörjade resan. Blir hälsotillståndet försämrat under resan ges således endast ersättning för den merkostnad försämringen medfört kostnad där det får antas att den skadevållande händelsen orsakats av att den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel.
- kostnad som avser vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- kostnad som är förorsakad av att fartyg eller flygplan p.g.a. den försäkrades skada måste ändra sin färdplan
- kostnad som har ersatts från annat håll, enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring.

Dessutom ges inte ersättning inte vid olycksfallsskada som drabbar dig under deltagande i:

- sport- eller idrottstävling eller träning som representant för idrottsförbund eller annan idrottsförening än korporationsidrottsförening
- riskfylld sysselsättning som till exempel bergsbestigning, bergsklättring, dykning (djupare än 30 meter), fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paraglidning, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet
- bergsbestigning, vandring på höjder över 3.500 meter över havet eller verksamhet som kan karakteriseras som expedition
- yrkesmässigt kroppsarbete

#### 14.13 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- läkarintyg
- originalkvitton på utlägg för sjukvården, läkekostnader, medicinkostnader och/eller liknande.
- kvitto/intyg på att resan/varan är betald enligt de förutsättningar som krävs
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande som visar resenärer, avgångar och totala resepriset
- dödsfallsintyg och släktutredning bifogas vid dödsfall

## 15. Sjukhusersättning

#### 15.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen, dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet. Efter ankomst till resmålet ersätts inga kostnader enligt detta moment. Se till att du har motsvarande skydd i separat reseförsäkring eller se över ditt reseskydd i hemförsäkringen.

Se även punkt 4.

#### 15.2 Vad gäller försäkringen för

Ersättning ges för varje hel 24-timmarsperiod som försäkrad måste vara inlagd på sjukhus utanför hemlandet p.g.a. olycksfall eller sjukdom som kan styrkas.

Ersättning ges med 750 kr per dag eller högst 7.500 kr per försäkrad.

#### 15.3 Riskfyllda aktiviteter

Försäkringen gäller för alla aktiviteter som utövas under överinseende av auktoriserad instruktör eller guide.

### 15.3.1 Begränsningar och undantag (för punkt 15.3)

Ersättning ges inte för kostnader:

- för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition
- som uppkommit vid riskfylld sysselsättning som till exempel bergsbestigning, bergsklättring, dykning (djupare än 30 meter), fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paraglidning, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.
- bergsbestigning, vandring på höjder över 3.500 meter över havet eller verksamhet som kan karakteriseras som expedition
- yrkesmässigt kroppsarbete

### 15.4 Begränsningar och undantag (för punkt 15)

Ersättning ges inte för kostnader:

- som inte är en direkt följd av olyckstillfället eller sjukdomen
- för sjukhusvistelse p.g.a. någon form av behandling eller operation som kan framskjutas tills försäkrad återvänder till hemlandet
- för tilläggsperioder på sjukhus för behandling eller service på ett konvalescenthem, sjukhem eller på ett rehabiliteringscenter

- som uppstått efter det att beslut tagits att den försäkrade kan fortsätta behandlingen i hemlandet.
- för sjukhusvistelse p.g.a. tropisk sjukdom där den försäkrade inte följt rekommenderat vaccin/medicinering
- för sjukhusvistelse p.g.a. medicinsk diagnos som konstaterats före avresan
- som uppstått vid självmord, vid skada p.g.a. självmordsförsök eller vid deltagande i slagsmål.
- där den försäkrade genom användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel har framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet. Ersättning kan då sättas ned eller helt utebli.

### 15.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- läkarintyg
- originalkvitton på utlägg för sjukvården, läkekostnader, medicinkostnader och/eller liknande.
- kvitto/intyg på att resan/varan är betald enligt de förutsättningar som krävs
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande som visar resenärer, avgångar och totala resepriset

## 16. Reseolycksfallsförsäkring

### 16.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, fram till dess att den sista biljetten är nyttjad, resan är avslutad och du kommit hem igen, dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Se även punkt 4.

### 16.2 Vad gäller försäkringen för

Ersättning ges vid medicinsk invaliditet och dödsfall p.g.a. olycksfall under resa.

#### 16.2.1 Vad menas med reseolycksfallsskada

En reseolycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet.

Såsom reseolycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion p.g.a. insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom reseolycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning

#### 16.2.1.1 Riskfyllda aktiviteter

Försäkringen gäller för alla aktiviteter som utövas under överinseende av auktoriserad instruktör eller guide.

##### 16.2.1.1.1 Begränsningar och undantag (för punkt 16.2.1.1 Riskfyllda aktiviteter)

### Försäkringen gäller inte för:

- för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- vid riskfylld sysselsättning som till exempel bergsbestigning, bergsklättring, dykning (djupare än 30 m), fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paraglidning, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet
- bergsbestigning, vandring på höjder över 3.500 meter över havet eller verksamhet som kan karakteriseras som expedition
- yrkesmässigt kroppsarbete.

#### 16.2.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av reseolycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ. Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning ges endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

#### 16.2.3 Beräkning och utbetalning av ersättning

- Utbetalningen ska ske till den försäkrade.
- Har genom samma reseolycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar ges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.
- Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället.
- Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

## 16.2.4 Kapitalbelopp vid medicinsk invaliditet

<b>Vid medicinsk invaliditet</b>	
<b>Försäkrad oavsett ålder</b>	
Vid invaliditetsgrad från 20%	2.500.000 kr per försäkrad, dock högst 10.000.000 kr per kort

## 16.3 Ersättning vid dödsfall på grund av reseolycksfallsskada

### 16.3.1 När utbetalas dödsfallsersättning

Vid reseolycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre (3) år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbelopp.

### 16.3.2 Kapitalbelopp vid dödsfall

<b>Vid dödsfall</b>	
Försäkrad 0–17 år	100.000 kr per försäkrad
Försäkrad 18–74 år	1.000.000 kr per försäkrad
Försäkrad från 75 år	500.000 kr per försäkrad

### 16.3.3 Beräkning och utbetalning av ersättning

- Har för samma reseolycksfall engångsbelopp för medicinsk invaliditet redan givits från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Beloppet utbetalas till förmånstagare.
- Har invaliditetsgrad fastställt och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen första hand till den försäkrades make/ maka/sambo/registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

### 16.6 Begränsningar och undantag

- Försäkringen gäller inte vid självmord, vid skada p.g.a. självmordsförsök eller vid deltagande i slagsmål.
- Har användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet kan ersättning sättas ned eller utebli.

### 16.7 Högsta ersättning

Vid reseolycksfallsskada som orsakar dödsfall/ invaliditet och som inträffar vid en och samma skadehändelse, utbetalas högst 40.000.000 kr totalt för samtliga Entercards försäkrade.

### 16.8 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis)
- läkarintyg
- för utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas

## 17. Resansvarsskydd (privatperson)

### 17.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen, dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Se även punkt 4.

### 17.2 Vad gäller försäkringen för

Resansvarsskyddet gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär. Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du förorsakat

någon under försäkringstiden.

Om du krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen:

- 1) utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- 2) förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- 3) för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna
- 4) betalar vi det skadestånd som du är skyldig att betala

Ersättning ges med högst 1.000.000 kr vid varje skadetillfälle per kort. Dessa belopp gäller även om flera av de som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Om person har rätt till skadestånd enligt svensk lagstiftning ska skälig ersättning för personskada utbetalas.

### 17.2.1 Skada på hyrd bostad

Vi betalar ersättning för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri.

### 17.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte i den mån ersättning för skadan kan utgå från annan.
- Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är detta inte bindande för oss.
- Om det blir rättegång ska den försäkrade genast underrätta oss och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

### 17.4 Begränsningar och undantag

Resansvarsskyddet gäller inte:

- för skada p.g.a. slitage eller vanvård
- för skada som har ersatts genom annan försäkring
- till den del den försäkrade tagit på sig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- för skada som försäkrad orsakat medlem i sin egen familj
- för skada på egendom som den försäkrade hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (beträffande hyrd bostad, se punkt 17.2.1)

- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
  - motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet. Undantaget avser dock inte eldriven rullstol
  - ång-, motor- eller segelbåt, fartyg, svävare eller hydrokopter. Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6 hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvm, gäller försäkringen dock för personskada
  - luftfartyg
- för skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört brottslig gärning.

### 17.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- kvitto/verifikation på att resan/varan är betald enligt de förutsättningar som krävs
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller liknande som visar resenärer, avgångar och totala resepriset
- intyg som styrker ersättningsanspråket

## 18. Akutservice i hemmet

### 18.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, fram till fem dagar efter det att resan är avslutad, dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess du kommit fram till resmålet.

Se även punkt 4.

### 18.2 Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för akut reparation av din tillförsel av hushållsgas eller el, uppvärmningssystem, hushållsrör, avloppssystem, dörrar, fönster, tak eller lås till ytterdörr.

Ersättning ges med högst 20.000 kr per skada.

### 18.3 Säkerhetsföreskrifter

För att full ersättning ska ges måste du vara aktsam om sin egendom och handha den så att skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

### 18.4 Begränsningar och undantag

Ersättning ges inte:

- för kostnader om det centrala uppvärmningssystemet slutar fungera, såvida det inte finns en risk att ditt hem blir frostsakat
- för kostnader vid nödlägen som orsakats av läcka från vattenslang eller från vattenanordningar
- för kostnader vid läcka som svämmar över eller gradvist läckage p.g.a. defekta fogar, isolering som involverar en septisk behållare, avlägsnande av kalkavlagring p.g.a. hårt vatten
- för skada som uppkommit då hantverkare skaffat sig nödvändig tillgång till ditt hem
- för skada på annan egendom i ditt hem.

### 18.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- kvitto/verifikation på att resan/varan är betald enligt de förutsättningar som krävs
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller liknande som visar resenärer, avgångar och totala resepriset
- kopia på faktura för utförd reparation eller andra dokument som styrker utlägg

## 19. Strejkskydd vid hemresa

### 19.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen, dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Se även punkt 4.

### 19.2 Vad gäller försäkringen för

Blir din hemresa försenad eller avbruten i mer än 24 timmar till följd av strejk, vild strejk eller fackliga åtgärder, kan du få ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för logi och återresa till hemorten i Sverige eller annan plats i Norden.

Ersättning ges med högst 5.000 kr per försäkrad och högst 20.000 kr per kort.

### 19.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Resan måste vara köpt före det att strejken brutit ut eller varslats för att ersättning ska utbetalas.

### 19.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- kvitto/verifikation på att resan/varan är betald enligt de förutsättningar som krävs
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller liknande som visar resenärer, avgångar och totala resepriset
- kvittot i original

## 20. Självriskskydd

### 20.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid resa från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen, dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Se även punkt 4.

### 20.2 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkoren.
- För hyrbil eller hyrd vespa/moped ska skadan vara ersättningsbar (se vidare under 19.4).

### 20.3 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, ges ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 15.000 kr per skada.

#### 20.3.1 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Ersättning ges endast när bostaden under din utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obebodd.

#### 20.3.2 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg om att ersättning mottagits enligt gällande hemförsäkring

- intyg uppgift om självrisakens storlek
- vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas

### 20.4 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under resa en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, ges ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 15.000 kr per skada. Ersättning ges även om bilen inte medförts på resan utan vid skadetillfället stått parkerad på annan plats.

#### 20.4.1 Begränsningar och undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande
- rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage

#### 20.4.2 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg som visar att ersättning mottagits enligt gällande personbilsförsäkring
- intyg med uppgift om självrisakens storlek
- vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas
- underlag för reparationskostnaden
- kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller liknande som visar resenärer, avgångar och totala resepriset

## 21. Självriskeliminering Hyrbil

### 21.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid hyra av fordon under resa, inrikes och utrikes, betald enligt punkt 4 eller om du betalat fordonshyran till fullo med kortet. Självriskelimineringsskyddet gäller under hyrtiden.

Försäkringen ersätter antingen självrisken eller reparationskostnaden, dock högst 20.000 kr per skada, för ersättningsbar skada på fordon enligt fordonsförsäkringen.

#### Definition

Med fordon menas bil, husbil, vespa, moped, motorcykel, skoter, segway, elsparkcykel och elcykel.

### 21.2 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- En förutsättning för försäkringsskyddet är att det går att teckna en försäkring för det aktuella fordonet hos uthyraren.
- Fordonet ska vara hyrt av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmål utanför hemorten. Försäkringen gäller även för fordon som hyrts av en auktoriserad uthyrningsfirma på hemorten under förutsättning att du har bokat boende/korttidshyra av boende (se definition i punkt 4) för minst en natt på resmål utanför hemorten under den period fordonet hyrts. Boendet ska vara betalat enligt punkt 4 alternativt ska du betalat fordonshyran till fullo med kortet.
- Nödvändigt försäkringsskydd för fordonet ska ha tecknats i samband med fordonshyran.

- Om fordonsförsäkringen inte gäller för skador på fordonet till exempel om du inte tecknat försäkring för skada på glas och däck, ges inte heller ersättning från denna försäkring.

### **21.3 Skadeanmälan**

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg som visar självriskens eller det egna utläggets storlek
- originalkvitton som kan styrka kostnaderna
- vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas
- underlag för reparationskostnaden bifogas
- kvitto/verifikation på att hyran är betald enligt de förutsättningar som krävs

### 22. Allrisk 180 dagar

#### 22.1 När gäller försäkringen

- Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet.
- Försäkringen gäller i 180 dagar för varor som placerats permanent i din ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet för privat bruk.
- Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden eller fritidshuset.

#### 22.2 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Varan ska ha betalats till fullo med kortet.
- Varans inköpspris ska vara minst 1.000 kr.
- Varan ska ha köpts för privat bruk och vara fabriksny vid inköpstillfället.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet eller från ett nordiskt registrerat företag på Internet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

#### 22.3 Vad gäller försäkringen för

- Ersättning ges för plötslig och oförutsedd yttre händelse på vara eller förlust p.g.a. stöld, brand, skadegörelse eller annan plötslig och oförutsedd händelse av inköpt vara.
- Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten.
- Ersättning ges för reparation, byte, eller varans kostnad.

#### 22.4 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som består i slitage, förbrukning, korrosion, beläggning, eller annan gradvis försämring
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att du inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada orsakad av djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- personatorer/mobiltelefon/kameror med tillbehör
- förbrukningstillbehör såsom batterier och liknande
- kostnader som kan ersättas av annan part, från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd

- kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- kostnader för reparationer som utförts av icke-auktoriserad verkstad.

Dessutom ersätts ej affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan

#### 22.5 Högsta ersättning

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är:

- 25.000 kr per vara
- 235.000 kr per inköp
- 665.000 kr per år och kort

#### 22.6 Vid skada

##### 22.6.1 Värderingsregler

Skada värderas till vad det i allmänna handeln kostar att inköpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att inköpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits. Kan skadad egendom repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig. Reparationskostnaden får aldrig överstiga den ersättning du kan få enligt värderings- och ersättningsreglerna. Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärde, d.v.s. utan hänsyn till dina personliga känslor för föremålet.

##### 22.6.2 Ersättningsregler

Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant enligt värderings- och ersättningsreglerna eller med egendom som är ny, begagnad respektive reparerad. Kommer föremål som vi har ersatt till rätta, ska du genast lämna det till oss. Om du hellre önskar behålla föremålet, ska du återbetala mottagen ersättning.

##### 22.6.3 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

#### 22.7 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- inköpskvitto på skadat/förlorat föremål samt reparationsutlåtande och kvitto på eventuell utförd reparation
- polisanmälan vid förlust
- garantibevis
- kvitto/verifikation på att varan är betald enligt de förutsättningar som krävs

### 23. Allriskförsäkring för hemelektronik & hushållsmaskiner – 5 år

#### 23.1 När gäller försäkringen

- Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet.
- Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköpstillfället upp till 5 år efter inköpsdatum.

- Försäkringen gäller för varor som permanent placerats i kortinnehavarens ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet.
- Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden/fritidshuset.

### 23.2 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Varan ska ha betalats till fullo med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1.000 kr.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet eller från ett nordiskt registrerat företag på Internet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

### 23.3 Vad gäller försäkringen för

Ersättning ges för plötslig och oförutsedd yttre kommande skada på eller förlust p.g.a. stöld, brand, skadegörelse eller annan oförutsedd händelse på hemelektronik och hushållsmaskiner som köpts för privat bruk.

#### Definitioner

- Med hemelektronik menas till exempel radio, stereo, TV, mediaspelare, TV-spelkonsol.
- Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, vitvaror eller tillagning av livsmedel.

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 40.000 kr per skada och år.

### 23.4 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för:

- datorer, mobiltelefoner, mp3-spelare eller kameror samt tillbehör till dessa
- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring

- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att du inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada orsakad av djur eller insekter
- skada som består i självförförstörande skada som består i form-, struktur-, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och motsvarande
- kostnader som kan ersatts av annan part, från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- kostnader för reparationer som utförts av icke-auktoriserad verkstad

### 23.5 Värderingsregler

- Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.
- Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månaders-period från inköpsdagen, dock sker inget åldersavdrag de första 24 månaderna

Varans ålder	0–24 mån	25–36 mån	37–48 mån	49–60 mån
Åldersavdrag	0%	20%	30%	40%

### 23.6 Ersättningsregler

- Vi har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara.
- Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum.
- Ersättning beräknas enligt värderingsregler punkt 22.4.
- Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej.
- Försäkringen gäller ej då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal eller om kostnader har ersatts från annan försäkring.

### 23.7 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

### 23.8 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- inköpskvitto på skadat/förlorat föremål samt reparationsutlåtande och kvitto på eventuell utförd reparation
- polisanmälan vid förlust
- garantibevis
- kvitto/verifikation på att varan är betald enligt de förutsättningar som krävs

## 24. 2 års förlängd garanti

### 24.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet.

### 24.2 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Varan ska:

- ha betalats till fullo med kortet
- ha ett köpspris på minst 1.000 kr
- vara köpt hos auktoriserad återförsäljare av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon

- omfattas av sedvanliga garantier

### 24.3 Vad gäller försäkringen för

Vid nyinköp av hemelektronik och hushållsmaskiner ges en motsvarande garanti, med ytterligare två år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt 4 år från och med inköpsdatum.

#### Definitioner

- Med hemelektronik menas till exempel stereo, TV,

mediaspelare, TV-spelkonsol, dock ej persondatorer, mobiltelefoner eller kameror med dess tillbehör.

- Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, vitvaror eller tillagning av livsmedel.

Försäkringen ersätter mekaniska fel på vara, d.v.s. fel som är inifrån kommande tekniska fel och som inte beror på en yttre påverkan.

Ersättningen ges för reparationskostnader upp till inköpspris, dock högst 20.000 kr per skada eller högst 140.000 kr per år.

#### 24.4 Begränsningar och undantag

Ersättning ges inte för:

- kostnader för reparationer som har utförts av icke- auktoriserade verkstäder
- varor som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- varor som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- varor som är inköpta för vidareförsäljning
- varor utan serienummer och/eller nordisk originalgaranti från tillverkare
- varor som tillverkaren har definierat som förbrukningsvaror eller varor som skall kastas efter användning till exempel säkringar och batterier
- kostnader för att ta bort blockeringar, dock med undantag av kylsystemet på kylprodukter
- kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en vara
- varor knutna till återuppbyggnad/ombyggnad
- varor avsedda för yrkesmässig verksamhet
- kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation
- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren
- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på varan

- förluster eller kostnader som är en följd av att varan inte kan användas, eller förluster utöver varans kostnad
- stöld eller skada som beror på bedrägeri, missbruk, vårdslöshet eller underlåtenhet att följa tillverkarens anvisningar för användning, installation, anslutning eller underhåll eller förluster till följd av olaglig verksamhet eller handling
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt laggaranti eller avtal
- skada som har ersatts från annan försäkring

#### 24.5 Säkerhetsföreskrift och aktsamhetskrav

Du ska vara aktsam vid användning av inköpta varor och noggrant följa tillverkarens bruksanvisningar. Har säkerhetsföreskrifterna inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna bland annat oaktsamhetens art och betydelse för skadan samt värdet på varan.

#### 24.6 Ersättningsregler

Vi har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara.

#### 24.7 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- inköpskvitto i original från affären där produkten köptes
- kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/kortutgivare.
- prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- tillverkarens originalgaranti
- kvitto/verifikation på att varan är betald enligt de förutsättningar som krävs

## 25. Prisgaranti 90 dagar

#### 25.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid inköp av vara som till fullo betalas med kortet.

#### 25.2 Vad gäller försäkringen för

Ersättning utbetalas om kortinnehavaren hittar exakt samma vara till ett pris som är mer än 300 kr lägre än köpt vara inom 90 dagar efter köpet.

Högsta ersättningsbelopp är 15.000 kr per skada för högst fem (5) olika prisgarantifall per kalenderår.

#### 25.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Prisskillnaden ska vara minst 300 kr.
- Varan ska finnas i ordinarie sortiment och till ett ordinarie pris.
- Jämförd vara får inte vara en enstaka lockvara.
- Varan ska vara identisk med varan inköpt med kortet.
- Jämförd vara ska finnas att köpa i en ordinarie butik eller ett svenskegistrerat företag på Internet.
- Ursprungsvaran ska jämföras med en vara som kan köpas på samma sätt som ursprungsvaran. Det innebär bl. a att inköpspriset på en vara som köps i affär över disk inte kan jämföras med motsvarande varas pris vid köp över Internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas.

- Ersättning ges inte om samma vara hittas i den butik eller inom samma affärskedja som den ursprungliga varan inhandlades.
- Kortinnehavaren ska förbli ägare till den ursprungliga varan och varan får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats enligt denna försäkring.
- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre priset i form av annons eller liknande som styrker priset och som visar att priset hittats inom 90 dagar.

#### 25.4 Begränsningar och undantag

Ersättning ges inte för:

- varor som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar
- konsumtionsvaror eller lättförstörbara varor till exempel matvaror och bränsle
- varor avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av fordon och tillbehör till fordon
- specialbeställda och specialtillverkade varor
- material eller utrustning av medicinsk-, optisk- eller tandteknisk karaktär
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över Internet
- krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier

## 25.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- skadeanmälan ska innehålla dokumentation som visar att det lägre priset är ett ordinarie pris och har hittats inom 90 dagar.

- kvitto/verifikation på att varan är betald enligt de förutsättningar som krävs

## 26. Evenemangsavbeställningsskydd

### 26.1 När gäller försäkringen

Försäkringen börjar gälla när anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för evenemanget betalats till fullt med kortet och upphör att gälla vid inpassering till evenemanget.

### 26.2 Vad gäller försäkringen för

Försäkringen omfattar evenemang såsom teaterbiljett, biljett till mässor, konsert och idrottsvenemang och ersätter för evenemangsavbeställningskostnader om du före inpassering till evenemanget tvingas avbeställa evenemanget p.g.a. att:

- du/medföljande eller närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad

#### Definition

Med närstående person menas make/maka/sambo /registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, svärdotter, svärson, svåger, svägerska, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/ sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets

#### Tänk på!

Har du även betalat evenemangskostnad för medföljande personer ersätts avbeställningskostnader för högst tre medföljande personer.

### 26.3 Hur beräknas ersättningen

Ersättning ges för din andel av de evenemangsavbeställningskostnader som kan påföras de försäkrade enligt av evenemangsarrangörernas fastställda bestämmelser och/eller utfärdade allmänna avtalsvillkor.

Högsta ersättning är 10.000 kr per försäkrad eller 40.000 kr per kort.

### 26.4 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Evenemangsbiljett ska avbokas snarast efter det att någon av ovanstående händelser blivit känd för dig.
- Biljett till evenemanget ska vara förmedlad och såld av organiserat och auktoriserat försäljningsställe för evenemang.
- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från fysisk undersökning genomförd före evenemangsstart, och

vara utfärdat av behörig och ojävig läkare. Vid smittsamma sjukdomar där fysiskt läkarbesök inte är möjligt kan i undantagsfall läkarkontakt på distans godkännas.

- Vid sjukdom/olycksfall nära inpå evenemangsstart och då det är medicinskt eller praktiskt omöjligt att genomföra en läkarundersökning innan evenemanget start, ska kontakt omgående tas med Vårdupplysningen i den stad där du befinner dig i.

### 26.5 Begränsningar och undantag

- Ersättning ges inte för kostnader där ersättningen kan fås från annan part eller annat skydd.
- Ersättning ges inte heller för kostnader som har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av evenemang.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- För befintliga/kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om du varit symptomfri/
- besvärsfri sex (6) månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkare eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått från att gå på evenemanget.
- Ersättning ges inte p.g.a. medföljande persons olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppbokning.

#### Definition

Med gruppbokning menas mer än fyra personer eller fler än två familjer som bokar biljetter tillsammans till samma evenemang.

### 26.6 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg som visar avbeställningskostnaderna
- intyg på att evenemanget är betald enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar deltagare och evenemangets totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller deltagarbevis)
- intyg som visar om arrangören återbetalat någon del av evenemangets pris
- intyg som visar orsaken till avbeställningen (till exempel läkarintyg av legitimerad läkare eller dödsfallsintyg)
- intyg som styrker inträffad skada/händelse i bostaden

## 27. Förlust av nyckel

### 27.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller om kortinnehavaren p.g.a. stöld, rån, överfall eller annan plötslig och oförutsedd händelse förlorar sina nycklar eller vid ofrivillig inläsning av nycklarna i din permanenta bostad. Försäkringen gäller i Sverige.

#### Definition

Med bostad menas där du är bosatt i Sverige mer än 183 dagar per år samt för annan bostad som du hyr i minst sex månader.

### 27.2 Vad gäller försäkringen för

Ersättning ges för nödvändiga och skäliga kostnader för låsöppningen. Ytterligare ersättning ges med högst 2.000 kr (kvitto) per skada och kort för kostnad för tillverkning av nycklar, omkodning av nycklar samt vid behov byte av lås.

### 27.3 Begränsningar och undantag

- Försäkringen gäller inte för andra bostäder till exempel bostad där kortinnehavaren är tillfälligt inneboende.
- Då du självmant lämnat nycklarna till annan part.

## 27.4 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton i original

- vid borttappad nyckel ska polisanmälan göras snarast och bifogas skadeanmälan
- vid stöld, rån, överfall ska polisrapport bifogas

## 28. Tankning av fel bränsle

### 28.1 När gäller försäkringen

- Försäkringen gäller när kortet används till fulla för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång.
- Försäkringen gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

### 28.2 Vad gäller försäkringen för

Vid tankning av fel bränsle ersätts kostnader med högst 4.000 kr per skada för:

- sanering av bränsletank och bränslesystem
- byte av bränslefilter.

### 27.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Försäkringen gäller för privat personbil och MC som du är registrerad ägare av.
- Försäkringen gäller också för din förmånsbil via anställning.

### Definition

Med förmånsbil avses en personbil som ett företag äger eller leasar men låter en anställd använda för privat bruk.

### 28.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning ges inte för bränslekostnaden för det som tankats fel eller för ersättningsbränsle.
- Försäkringen gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning.
- Du får inte vara straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte ha förlagts med körförbud.
- Du ska ha giltigt körkort och den ålder som krävs för att framföra fordonet.

### 28.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton i original.
- kvitto/verifikation på att varan är betald enligt de förutsättningar som krävs

## 29. Självriskeliminering vid bilbärgning & assistans

### 29.1 När gäller försäkringen

Självriskeliminering vid bilbärgning och assistans gäller när kortet används till fulla för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Försäkringen gäller även för elbil när kortet använts till att betala för laddning av bilen.

Försäkringen gäller fr.o.m. första tankningen/laddningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning/laddning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

### Definition

Make, maka, sambo eller registrerad partner ska vara folkbokförd på samma adress som du.

### 29.2 Vad gäller försäkringen för

- Försäkringen gäller för privat personbil/förmånsbil, som du eller din make, maka, sambo eller registrerade partner äger eller privatleasar.
- Försäkringen gäller för bilbärgning eller assistans om din privata personbil/förmånsbil drabbas av plötsligt och oförutsett driftsstopp på grund av maskintekniskt eller elektriskt fel, trafikolycka, brand eller stöld. Bilen ska omfattas av en hel- eller halvförsäkring.

Ersättning ges antingen för den självrisk du betalat till ditt bilförsäkringsbolag eller för kostnaden för bilbärgning och assistans om den understiger självrisken, dock högst med 4.000 kr per skada för högst två (2) skadehändelser per kalenderår.

### Kom ihåg!

Spara originalkvitton för att vi kan komma att begära in dem i samband med skada.

### 29.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Innan ersättning utbetalas från den här försäkringen ska skadan vara reglerad av ditt bilförsäkringsbolag.

### 29.4 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning.

Dessutom ges ersättning inte vid driftsstopp som orsakats av:

- att du uppenbarligen underlåtit att vårda och underhålla personbilen
- att du glömt att tanka/ladda personbilen

### 29.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg på att drivmedlet är betalt enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag).
- dokumentation från bilförsäkringsbolag som visar att bilen är hel- eller halvförsäkrad.
- dokumentation från bilförsäkringsbolag som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk om du begär ersättning för självrisken
- intyg på kostnad för betald bilbärgning och assistans om kostnaden understiger självrisken på bilförsäkringen

## 30. Allmänna bestämmelser

### 30.1 Krig, strejk, konkurs med mera

Försäringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp i ett land till vilket utrikesdepartementet avråder resa
- myndighetsingripande, strejk, lockout, eller andra fackliga åtgärder
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordskalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall Försäringen gäller inte om researrangör/rese-byrå/trafikbolag/stuguthyrare/hotell går i konkurs.

### 30.2 Räddningsplikt

Om ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan. Har du uppsåtligen åsidosatt sin skyldigheter, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

### 30.3 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

### 30.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Swedbank Betal-och kreditkort Mastercard Platinum-kort använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

### 30.5 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. I samma utsträckning som du fått ersättning, övertar vi rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

### 30.6 Efterskydd

Försäringen gäller inte med något efterskydd.

### 30.7 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104, och svensk lag i övrigt.

### 30.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist

går rätten till försäkringsskydd förlorad. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Trygg-Hansa har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### 30.9 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligen framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet ges ingen ersättning.

Har du framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

### 30.10 Premiebetalning

Försäringen ingår i kortinnehavarens Swedbank & Sparbankernas Betal-och kreditkort Mastercard Platinum, kortinnehavaren ska därför inte betala försäkringspremie till Trygg-Hansa. Entercard betalar premien till Trygg-Hansa. I det fall premie inte erlagts av Entercard, har Trygg-Hansa rätt att säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet för samtliga gruppmedlemmar upphör att gälla.

### 30.11 Ändring och uppsägning av försäkring

Försäkringstagaren, Entercard, har ensam rätt att ingå avtal med Trygg-Hansa om ändring eller upphörande av försäkringen och att mottaga uppsägning av försäkringen. Uppsägning som skett av företrädare för gruppen eller Trygg-Hansa gäller för samtliga försäkrade gruppmedlemmar. Trygg-Hansa får säga upp försäkringen för den enskilda gruppmedlemmen att upphöra under försäkringstiden, om du grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot Trygg-Hansa eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

### 30.12 Tillsynsmyndighet

Trygg-Hansa står under Finansinspektionens och danska Finanstilsynets tillsyn.

### 30.13 Valuta

Alla belopp i försäkringsvillkoret avser svenska kronor (SEK).

### 30.14 Gemensamma undantag

Försäringen gäller inte:

- vid skada p.g.a. olaglig handling av dig, din förmånstagare eller laga arvinge
- för resa till länder dit Utrikesdepartementet (UD) i Sverige avråder från resor
- vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder

## 31. Sammanfattning av integritetspolicy

Trygg-Hansa Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](http://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka

uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp, skriv till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

För Entercards integritetspolicy och behandling av personuppgifter, kontakta Entercard.

## 32. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

### I första hand - Skadeavdelningen

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ofta ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet prövat på nytt.

### I andra hand – Trygg-Hansas försäkringsnämnd

Försäkringsnämnden är en från Trygg-Hansa fristående och opartisk instans som kan överpröva beslut som fattats av bolaget. I nämnden är ordföranden domare eller annan framstående jurist och endast sekreteraren är från Trygg-Hansa.

Nämnden prövar inte alla typer av tvister, exempelvis ärenden som rör medicinska frågor och ärr, eller där nämnden anser att muntlig bevisning behövs. Nämnden prövar inte heller ärenden där anspråket är lägre än 1.000 kr, eller högre än 1 miljon kr. I ansvarsärenden ska också försäkringstagaren, dvs. den som anspråket riktas mot, godkänna att nämnden prövar ärendet och anspråket måste överstiga aktuell självrisk.

Nämndens beslut är bindande för Trygg-Hansa. Mer information kring nämnden och hur du gör en anmälan hittar du på vår hemsida [trygghansa.se](http://trygghansa.se). Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att vi har meddelat slutligt beslut.

Du kontaktar försäkringsnämnden genom att mejla till [forsakringsnamnden@trygghansa.se](mailto:forsakringsnamnden@trygghansa.se) eller skriva till Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se: [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se), eller ring: 0200-22 58 00.

### Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se: [arn.se](http://arn.se) eller skriv till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

### Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning görs av dig på särskild ansökningsblankett som återfinns på: [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se) För mer information kan du skriva till: Personförsäkringsnämnden, Nämndskansliet, Box 24067, 104 50 Stockholm eller ringa 08-522 787 20.

### Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.